

INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
CEARÁ

# **PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

# **COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

## **Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação**

**PETI**

**(2014-2018)**

**Fortaleza/Ce**

**Novembro/2013**



**Grupo de Trabalho de Planejamento Estratégico do CTI - IFCE**

Instituído pela portaria nº 997/GR, de 03 de outubro de 2013

**Coordenador Grupo de Trabalho PETI 2014-2018**

Anderson de Castro Lima

**Composição Grupo de Trabalho PETI 2014-2018**

André Monteiro de Castro

Joesito Brilhante Silva<sup>1</sup>

José Sebastião de Moura

Jose Wally Mendonca Menezes

Josimary Horta de Araujo

Stenio Wagner Pereira de Queiroz

---

<sup>1</sup> Servidor incluído pela Portaria nº 997/GR como membro das Comissões do PETI e PDTI.

**COMPOSIÇÃO COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Instituído pela portaria nº 822/GR, de 08 de agosto de 2013

<b>REGIÃO</b>	<b>FUNÇÃO/CAMPI</b>	<b>REPRESENTANTES</b>	<b>MATRÍCULA</b>
REITORIA	Presidente	Titular – Tássio Francisco Lofti Matos	269661
	Secretário-Executivo	Titular – Carlos Maurício Jaborandy de Mattos Dourado Júnior	2776450
	Pró-reitoria de Ensino	Titular – Reuber Saraiva Santiago Suplente – Daniel Alencar Barros Tavares	1378591 1856850
	Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação	Titular – José Wally Mendonça Menezes	1735283
	Pró-reitoria de Extensão	Titular – André Monteiro de Castro Suplente – Daniel Ferreira de Castro	1892489 1795337
	Pró-reitoria de Gestão de Pessoas	Titular – Antônio Edilzerina Rodrigues de Mendonça Suplente – Josimary Horta de Araujo	2577757 1838512
	Pró-reitoria de Administração e Planejamento	Titular – Stênio Wagner Pereira de Queiroz	1794135
	Diretoria Sistêmica de Gestão de Tecnologia da Informação	Titular – Jessyca Alencar Leão e Silva Suplente – Antonio Rodrigo dos Santos Silva	1796533 1812255
	Diretoria Sistêmica de Assuntos Estudantis	Titular – Elenilce Gomes de Oliveira Suplente – Julieta Fontenele Moraes Landim	1081325 269855
REGIÃO 1	Aracati	Titular – Rafael Bezerra Firmo	1955018
	Baturité	Titular – Paulo José Teixeira dos Santos	1817641
	Canindé	Titular – Paulo Renato Xavier da Silva Suplente – Carlos Alberto Castelo Elias Filho	1975814 1748820
	Caucaia	Titular – Leandro Caldeira Pereira Rodrigues Suplente – Anderson Wagner Alves	1794191 1812690
	Fortaleza	Titular – Marcelo Lima de Almeida Suplente – Marcos Sampaio Ferreira	1892202 1795217
	Maracanaú	Titular – Anderson de Castro Lima Suplente – Odara Sena dos Santos Feitosa	1674404 1642017
REGIÃO 2	Acaraú	Titular – Daniel Rodrigues da Costa Filho Suplente – Fabiana Gomes Marinho	1841404 1322802
	Camocim	Titular – Renato Lenz Costa Lima	1958449

<b>REGIÃO</b>	<b>FUNÇÃO/CAMPI</b>	<b>REPRESENTANTES</b>	<b>MATRÍCULA</b>
	Crateús	Titular – Rômulo Ribeiro Franco de Carvalho Suplente – Francisco Gilliery Araujo de Oliveira	1962315 1749066
	Sobral	Titular – Fabiano Carneiro Ribeiro Suplente – Francilino Carneiro Araújo	1812137 1759320
	Tauá	Titular – José Valdenicio Ferreira Cruz	1962260
	Tianguá	Titular – Willamys Gomes Fonseca Araújo Suplente – Fabio Arruda Magalhães	1961193 1811971
	Ubajara	Titular – Fernanda Holanda Borges Suplente – Carlos Henrique Sales Martins	1786222 1958448
REGIÃO 3	Iguatu	Titular – Roger Moura Sarmento Suplente – Vicente de Paulo Batista	3725219 1106623
	Jaguaribe	Titular – Higor Rafael Paiva Diógenes	1962265
	Limoeiro do Norte	Titular – Mário Jorge Limeira dos Santos Suplente – Wilken Charles Dantas de Melo	1676884 1738507
	Morada Nova	Titular – Marcelo José de Oliveira Silva Suplente –	2869425
	Quixadá	Titular – José Tarcizio Gomes Filho Suplente – Lucas Rebouças Guimarães	2811082 1842416
	Tabuleiro do Norte	Titular – Leonardo Navarro Fernandes Freire	1959399
REGIÃO 4	Cedro	Titular – Marcio Pereira Gonçalves	1813390
	Crato	Titular – José Sebastião de Moura Suplente – Dackson Pereira	1099321 1667732
	Juazeiro do Norte	Titular – Lucinaldo da Silva Gomes Suplente – Isaac Brigido Rodrigues dos Santos	1476461 1756121
	Umirim	Titular – Jansen Nobre de Oliveira Suplente – Paulo Eduardo de Lima Beserra	1793467 1840856

## SUMÁRIO

<b>PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b>	<b>II</b>
<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>9</b>
<b>2. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>10</b>
<b>3. ATRIBUIÇÕES DO COMITÊ DE TI</b>	<b>11</b>
COMITÊ CENTRAL	11
COMITÊS REGIONAIS	12
<b>4. ORGANOGRAMA DA TI</b>	<b>13</b>
<b>5. REFERENCIAL ESTRATÉGICO</b>	<b>14</b>
MISSÃO	14
VISÃO	14
VALORES	14
<b>6. MAPA ESTRATÉGICO</b>	<b>15</b>
<b>7. PERSPECTIVAS DE VALOR</b>	<b>16</b>
PERSPECTIVA INSTITUCIONAL	16
PERSPECTIVA DA COMUNIDADE	16
PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS	16
PERSPECTIVA DA APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO	16
PERSPECTIVA DO MANTENEDOR	16
<b>8. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	<b>17</b>
<b>9. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>25</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

O planejamento estratégico é o momento onde a instituição analisa sua situação, reflete sobre sua realidade e avalia as metas a serem alcançadas, para assim traçar caminhos adequados e estabelecer referenciais que permitam antecipar os resultados esperados e garantir seu sucesso. Assim a instituição estabelece sua estratégia e a partir dela decide com utilizará os recursos que possui para alcançar sua visão e cumprir sua missão de maneira eficiente.

Nos dias de hoje não se pode pensar em realizar atividades de maneira eficiente sem pensar na tecnologia da informação, principalmente quando se está dentro do contexto de uma instituição de tecnologia ligada a ensino e pesquisa. Fica evidente que alinhamento entre os investimentos em tecnologia e os objetivos da instituição é extremamente importante para uma gestão profissional e eficiente.

Assim este documento compreende o planejamento estratégico de tecnologia da informação – PETI do IFCE, o qual foi elaborado tendo como base o Acórdão TCU/Plenário N° 2094/2004, item 9.1.1, a Instrução Normativa N° 04/2010 SLT/MP com suas modificações e a Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI 2013-2015, além do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2014-2018.



## 2. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

- Estratégia Geral de TI (EGTI) 2011-2012 – SLTI/MPOG
- Plano de Metas e Ações 2011-2012 – DGTI
- Instrução Normativa nº 04/2010, de 12 de novembro de 2010 - SLTI/MPOG
- Acórdãos TCU 1603/2008 e 2308/2010
- Portaria no 05/2005, de 14 de julho de 2005 – SLTI/MPOG – e-PING
- Plano de Desenvolvimento Estratégico do IFCE 2014/2018

### 3. ATRIBUIÇÕES DO COMITÊ DE TI

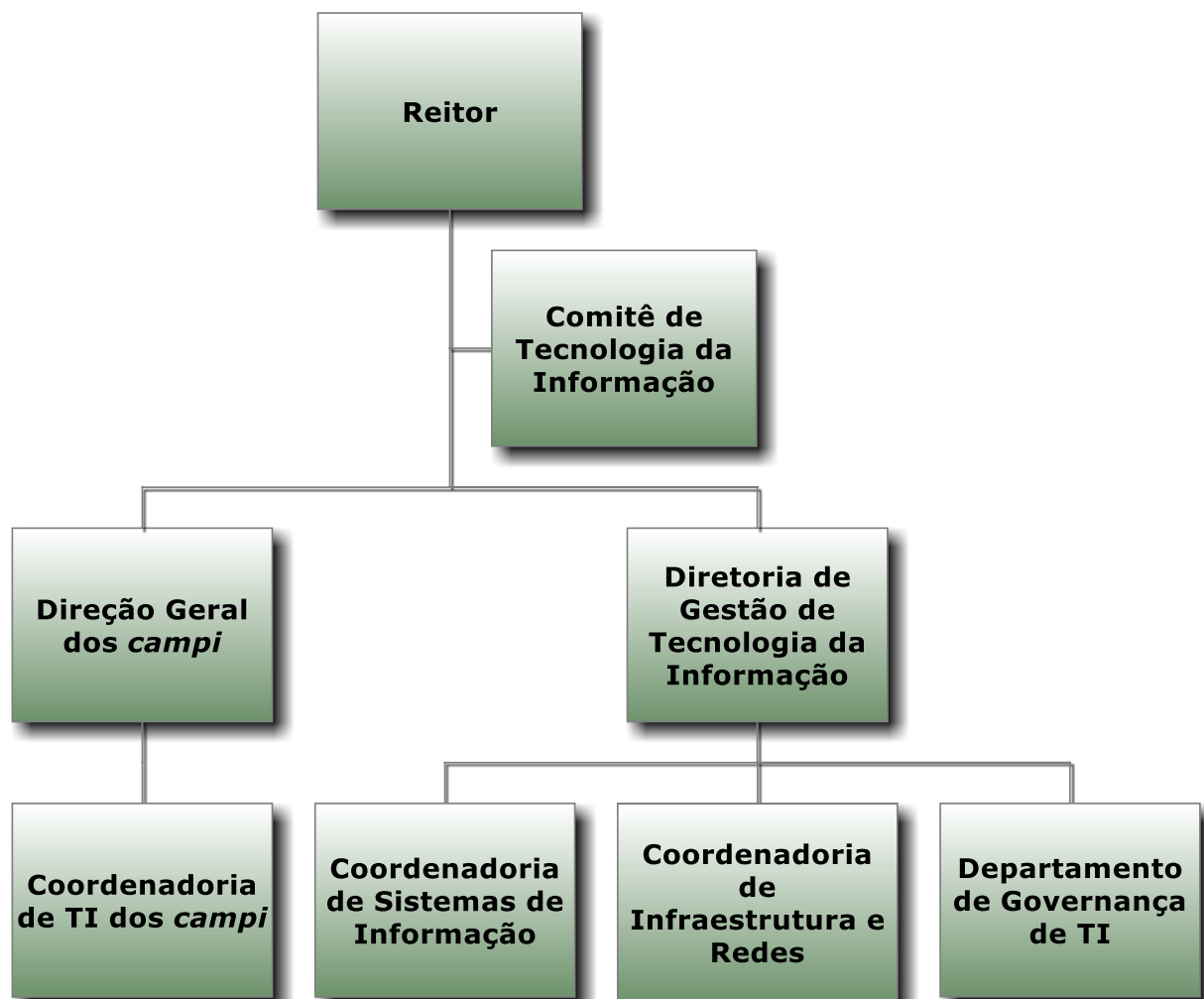
#### Comitê Central

- I. Estabelecer a política e as diretrizes de Tecnologia da Informação para a melhoria contínua da gestão, em alinhamento à missão, às estratégias e às metas da Instituição;
- II. Propor o Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, observadas as diretrizes estabelecidas na política de Tecnologia da Informação definidas pela SLTI no âmbito do SISP;
- III. Executar as diretrizes estabelecidas pelo Comitê Executivo do Governo Eletrônico, respeitadas as peculiaridades técnicas e funcionais do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará;
- IV. Analisar, supervisionar e priorizar, em conformidade com as políticas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará e de seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI;
- V. Realizar o planejamento anual de aquisições, contratações e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- VI. Estabelecer estratégias e diretrizes relacionadas à gestão dos recursos de informação e tecnologias associadas, promover a sua implementação e zelar pelo seu cumprimento;
- VII. Propor a criação de grupos de trabalho e/ou subcomitês para auxiliarem nas decisões do Comitê, definindo seus objetivos, composição, regimento e prazo para conclusão de seus trabalhos, quando for o caso;
- VIII. Propor alterações em seu Regimento Interno.

## **Comitês regionais**

- I. Aplicar a política e as diretrizes de Tecnologia da Informação para a melhoria contínua da gestão, em alinhamento à missão, às estratégias e às metas da Instituição;
- II. Sugerir ao Comitê do IFCE demandas do seu interesse para o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), observadas as diretrizes estabelecidas na política de Tecnologia da Informação, definidas pela SLTI no âmbito do SISP;
- III. Executar as diretrizes estabelecidas pelo Comitê Executivo do Governo Eletrônico, respeitadas as peculiaridades técnicas e funcionais do IFCE;
- IV. Analisar, supervisionar e priorizar, em conformidade com as políticas do IFCE e de seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI);
- V. Apresentar o planejamento anual de aquisições, contratações e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, inclusive quanto às aquisições de hardware e software ao CTI do IFCE.

#### 4. ORGANOGRAMA DA TI



Conforme a Portaria 908/GR de 03 de setembro de 2013.

## **5. REFERENCIAL ESTRATÉGICO**

### **Missão**

Avaliar, propor e implementar soluções na área de Tecnologia da Informação com foco nos objetivos estratégicos do IFCE.

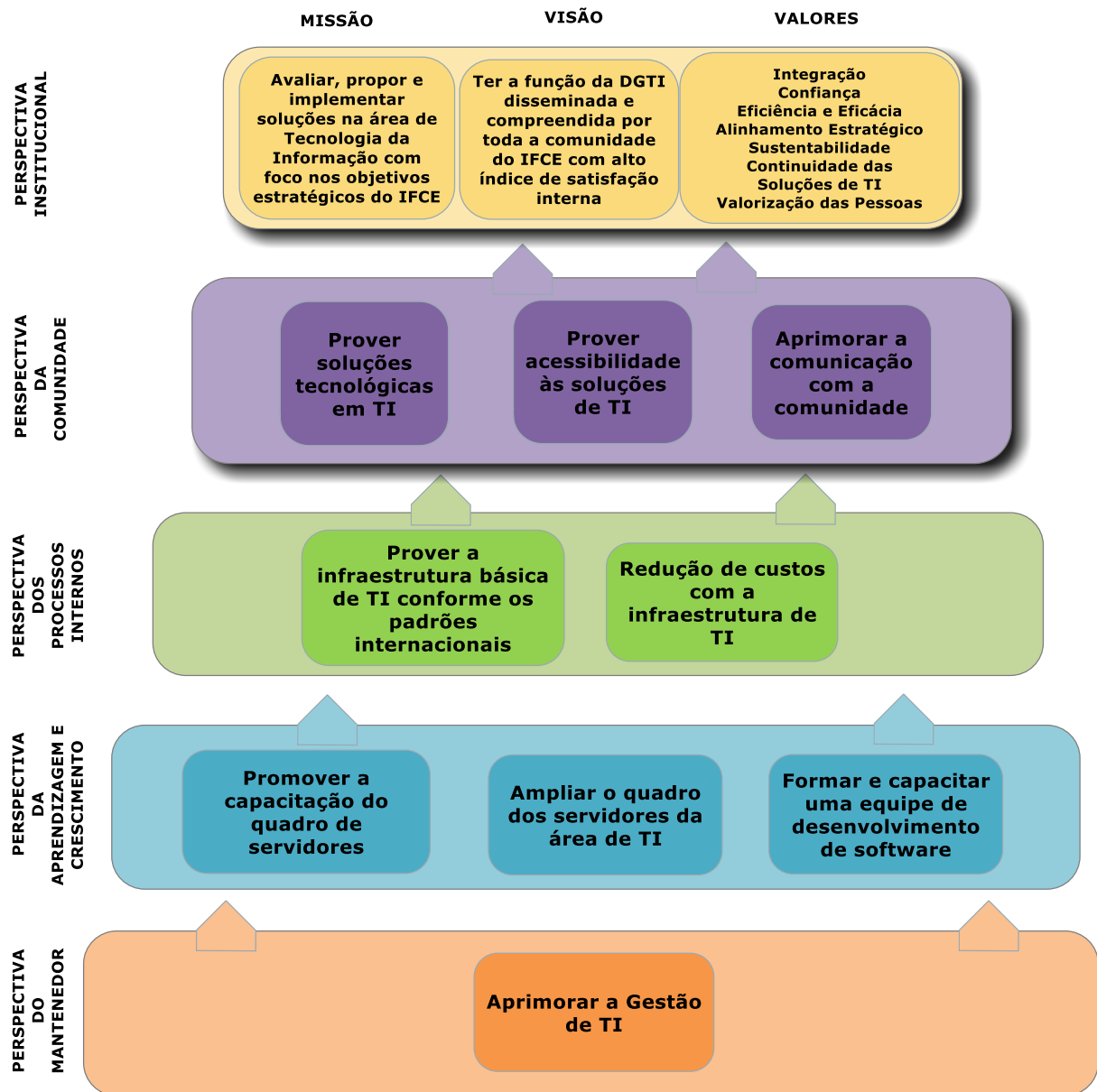
### **Visão**

Ter a função da Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação disseminada e compreendida por toda a comunidade do IFCE com alto índice de satisfação interna.

### **Valores**

Integração com a gestão do IFCE e a Comunidade, tendo como meta constante alcançar e manter a confiança, eficiência e eficácia nos serviços prestados, promovendo o alinhamento estratégico com a missão, a visão e os objetivos da instituição, focando na sustentabilidade e continuidade das soluções de Tecnologia da Informação, valorizando as pessoas.

## 6. MAPA ESTRATÉGICO



## **7. PERSPECTIVAS DE VALOR**

### **Perspectiva Institucional**

A perspectiva institucional corresponde à percepção de valor que a Tecnologia da Informação do IFCE gera na comunidade mediante o cumprimento da sua missão e visão, sempre com as suas ações pautadas nos valores que a norteia.

### **Perspectiva da Comunidade**

Essa perspectiva preocupa-se em identificar qual é o valor da comunidade para a Tecnologia da Informação do IFCE. Tem por objetivo mostrar se as escolhas estratégicas executadas pela TI estão contribuindo para o aumento de valor percebido pela comunidade em relação aos serviços ofertados.

### **Perspectiva dos Processos Internos**

Esta perspectiva busca assegurar as condições necessárias para que os objetivos da perspectiva da comunidade possam ser concretizados. Na perspectiva dos processos internos busca-se a melhoria dos processos já existentes e a implantação de processos inovadores.

### **Perspectiva da Aprendizagem e Crescimento**

A perspectiva da aprendizagem e crescimento, como o próprio nome sugere, corresponde aos objetivos voltados para o aprendizado e crescimento da área de TI e é fundamental para a consecução dos objetivos das outras perspectivas, pois visa garantir a adequação e aprimoramento dos recursos humanos.

### **Perspectiva do Mantenedor**

É sob esta perspectiva que é avaliado o desempenho da área de Tecnologia da Informação na geração de resultados que satisfaçam a administração do IFCE, sempre pautado nos princípios da eficiência, eficácia e economicidade dos recursos utilizados.

## 8. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### PERSPECTIVA DA COMUNIDADE/ EIXO – SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

#### (PC\_01) Objetivo Estratégico:

Prover soluções tecnológicas em TI

#### Descrição do Objetivo:

Prover soluções de TI que permitam a automatização e modernização da organização levando em consideração as necessidades demandadas pela comunidade

**Responsável:** DGTI e Coordenadoria de TI dos *campi*

**Indicador de Resultado 01:** Percentual de atendimento das demandas de T.I.

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 02:** Percentual de satisfação do demandante da solução de implantada

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 03:** Nível de atendimento da solução aos critérios de acessibilidade

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 04:** Implantação de comunicação via rede de dados

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

#### Iniciativas estratégicas:

1. Levantar as necessidades de soluções em T.I
2. Implantar ou atualizar as soluções em T.I.
3. Prover o desenvolvimento e suporte de soluções com colaboração dos eixos de ensino, pesquisa, extensão e gestão.
4. Realizar pesquisa de satisfação com o demandante da solução.
5. Implementar a solução de VoIP;
6. Implementar a solução de videoconferência;



**(PC\_02) Objetivo Estratégico:**

Aprimorar a comunicação com a comunidade

**Descrição do Objetivo:**

Estabelecer canais de comunicação com a comunidade, capazes de facilitar o acesso e tornar pública a informação

**Responsável:** DGTI e Coordenadoria de TI dos *campi*

**Indicador de Resultado 01:** Nível de transparência das soluções de T.I.

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Iniciativas estratégicas:**

1. Proporcionar transparência das ações da TI por meio de sítios web;
2. Disponibilizar e institucionalizar meios de comunicação de TI;
3. Promover eventos voltados à divulgação dos serviços prestados pela TI;

## PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS/ EIXO – INFRAESTRUTURA

### (PI\_01) Objetivo Estratégico:

Prover a infraestrutura de T.I.

### Descrição do Objetivo:

Garantir a disponibilidade de infraestrutura física e de ativos na área de TI, adequados e proporcional as demandas do IFCE

**Responsável:** DGTI

**Indicador de Resultado 01:** Nível de conformidade do *datacenter*

**Meta:** Específica

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 02:** Nível de conformidade da infraestrutura de T.I.

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 03:** Nível de conformidade de segurança de T.I.

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 04:** Nível de conformidade armazenamento e servidor

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 05:** Nível de conformidade do parque computacional

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 06:** Disponibilidade do link de acesso a internet

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 07:** Qualidade do link de acesso a internet

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Iniciativas estratégicas:**

1. Implantar o *datacenter* no IFCE, adequado às normas vigentes;
2. Disponibilizar um espaço físico para funcionamento adequado da T.I.;
3. Elaborar um plano de padronização de equipamentos para o funcionamento da área de TI;
4. Estabelecer um padrão mínimo de qualidade dos serviços do link de acesso a Internet.

## PERSPECTIVA DA APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO/ EIXO – DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

### (PA\_01) Objetivo Estratégico:

Promover a capacitação da equipe de T.I. e usuários das soluções.

### Descrição do Objetivo:

Desenvolver as competências dos profissionais de T.I. e realizar o treinamento de usuários com vistas a melhorar a qualidade dos serviços prestados

**Responsável:** Reitoria, DGTI e *campi*

**Indicador de Resultado 01:** % de servidores capacitados

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 02:** % de servidores participantes de eventos na área de atuação

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 03:** Treinamentos realizados para usuários das soluções de T.I.

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

### Iniciativas estratégicas:

1. Elaborar o Plano Anual de Capacitação de TI;
2. Promover a participação de servidores em eventos ligados à área de atuação;
3. Realizar o Fórum de Tecnologia da Informação do IFCE, promovendo a integração e troca de experiências;
4. Realizar treinamento dos usuários nas soluções em uso pelo IFCE

**(PA\_02) Objetivo Estratégico:**

Adequar o quadro dos servidores da área de TI

**Descrição do Objetivo:**

Realizar ações para garantir a estrutura de recursos humanos de TI, compatível com as demandas do IFCE, em número e funções

**Responsável:** Reitoria e DGTI

**Indicador de Resultado 01:** Percentual de formação da equipe de T.I. nos campi

**Meta:** Desdobrável

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 02:** Percentual de formação da equipe de T.I. sistêmica

**Meta:** Específica

2014	2015	2016	2017	2018

**Iniciativas estratégicas:**

1. Adequar e estruturar a equipe de profissionais na proporção do crescimento Institucional;
2. Criar a organização funcional e mantê-la compatível com a demanda Institucional.

## PERSPECTIVA DO MANTENEDOR/ EIXO – GOVERNANÇA DE TI

### (PM\_01) Objetivo Estratégico:

Aprimorar a Gestão e Governança de TI

### Descrição do Objetivo:

Implantar e ampliar o uso de metodologias de gestão e governança de TI, focando no uso das boas práticas.

**Responsável:** DGTI

**Indicador de Resultado 01:** Nível de atendimento as boas práticas de gestão

**Meta:** Específico

2014	2015	2016	2017	2018

**Indicador de Resultado 02:** Nível de atendimento as boas práticas de governança

**Meta:** Específico

2014	2015	2016	2017	2018

### Iniciativas estratégicas:

1. Elaborar o plano anual de aquisição de bens e serviços em TI;
2. Elaborar o plano de descarte dos bens de informática;
3. Aprimorar o processo de gestão orçamentária e financeira de TI;
4. Implantar processo de Gestão de Contratos de TI;
5. Adotar modelo de gestão baseado no COBIT;
6. Implantar a metodologia de gerência de projetos;
7. Implantar o gerenciamento dos serviços utilizando como referência ITIL;

## PERSPECTIVA DO MANTENEDOR/ EIXO – GOVERNANÇA DE TI

### (PM\_01) Objetivo Estratégico:

Promover a gestão da segurança da informação

### Descrição do Objetivo:

Implantar e promover políticas e ações voltadas para a segurança da informação

**Responsável:** DGTI

**Indicador de Resultado 01:** Redução dos incidentes de segurança do CAIS/RNP

**Meta:** Específico

2014	2015	2016	2017	2018

### Iniciativas estratégicas:

1. Promover a implantação do Comitê de Segurança da Informação;
2. Elaborar regulamentos e normas relativos à Política de Segurança
3. Implantar a gestão de riscos de T.I.;
4. Definir o plano de continuidade do negócio.
5. Criar banco de dados interno de incidentes de segurança

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Tecnologia da Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE) realiza seu planejamento seguindo as normatizações da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SLTI) e age em consonância com a alta gestão, sempre buscando reconhecer o cenário onde atua e traçando suas ações de forma consciente, planejada e coordenada, utilizando-se das boas práticas de gestão de mercado.

O IFCE tem empenhado cada vez mais esforços no aumento da qualidade de seus serviços e infraestrutura de TI, tendo para isso investido em governança corporativa, uma prova é a criação de um Departamento específico para este fim.