



EDITAL Nº ____/2026 GAB-TAU/DG-TAU/TAUA-IFCE

**SELEÇÃO INTERNA SIMPLIFICADA DE BOLSISTAS PARA ATUAÇÃO EM
ATIVIDADES DE EXTENSÃO CURRICULARIZADAS DO IFCE CAMPUS
TAUÁ**

**ANEXO V – PROJETO PROCONNECT – PLATAFORMA WEB E MOBILE
PARA INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS COMUNITÁRIOS**

1. IDENTIFICAÇÃO DA PROPOSTA

- **Título da proposta:** ProConnect – Plataforma Web e Mobile para Intermediação de Serviços Comunitários
- **Área temática:** Trabalho e Renda / Tecnologia e Produção
- **Tipo de ação:** Projeto de Extensão Tecnológica
- **Componente curricular vinculado:** Projetos Integradores II
- **Curso vinculado:** Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- **Coordenador da atividade:** Willame de Araújo Cavalcante
- **Local de execução:** Município de Tauá/CE, contemplando zona urbana e distritos
- **Período de execução:** Agosto de 2026 a fevereiro de 2027
- **Modelo de oferta:** Híbrido, com desenvolvimento remoto/laboratorial e ações presenciais
- **Público estimado:** 100 a 500 pessoas

2. DESCRIÇÃO DA AÇÃO

O projeto ProConnect tem como proposta o desenvolvimento de uma solução tecnológica voltada à intermediação de serviços comunitários no município de Tauá/CE, por meio de uma plataforma digital moderna, acessível e disponível em versões web e mobile.

A plataforma será destinada a profissionais autônomos, microempreendedores e prestadores de serviços que desejem divulgar seus trabalhos, organizar informações profissionais e ampliar suas possibilidades de contato com potenciais clientes. Por meio do sistema, os profissionais poderão criar perfis contendo informações pessoais, descrição dos serviços oferecidos e portfólio com imagens de trabalhos realizados.

Os usuários interessados em contratar serviços poderão pesquisar profissionais, acessar perfis, visualizar experiências e enviar solicitações de contato. Para maior

segurança e organização da comunicação, o contato direto não será disponibilizado inicialmente. O profissional receberá a solicitação e poderá aceitá-la. Após a aprovação, o sistema liberará o contato via WhatsApp cadastrado pelas partes envolvidas.

A proposta busca responder a uma demanda concreta da realidade local, em que muitos profissionais ainda dependem de indicações informais, grupos de mensagens ou contatos pessoais para divulgar seus serviços. Assim, o ProConnect pretende contribuir para a inclusão digital, para o fortalecimento da economia local e para a ampliação das oportunidades de trabalho e renda.

3. RESUMO DA ATIVIDADE

O avanço das tecnologias de informação e comunicação, especialmente o uso de dispositivos móveis, modificou as formas de divulgação, contratação e oferta de serviços. Apesar disso, muitos profissionais autônomos ainda enfrentam dificuldades para apresentar seus trabalhos, construir portfólio, alcançar novos clientes e competir em ambientes digitais.

Diante desse contexto, o projeto ProConnect propõe o desenvolvimento de uma plataforma multiplataforma, composta por aplicação web e mobile, com o objetivo de facilitar a conexão entre prestadores de serviços e pessoas interessadas em contratar esses serviços. A proposta combina desenvolvimento tecnológico, inclusão digital, extensão comunitária e formação prática de estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

O projeto será desenvolvido com base em metodologia ágil, organizada em etapas de levantamento de requisitos, prototipação, desenvolvimento da aplicação, testes de validação e implantação de versão piloto. Entre as tecnologias previstas estão React, para a versão web; Kotlin, para a versão mobile; Supabase, para banco de dados, autenticação e armazenamento; além da integração com WhatsApp para comunicação entre usuários. Espera-se que a plataforma contribua para a visibilidade de profissionais locais, facilite o acesso da população a serviços qualificados e fortaleça a formação acadêmica dos estudantes envolvidos, por meio da aplicação prática de conhecimentos de engenharia de software, banco de dados, desenvolvimento web, desenvolvimento mobile, experiência do usuário e integração de sistemas.

4. JUSTIFICATIVA

O crescimento do uso de smartphones e da internet transformou a maneira como as pessoas buscam serviços e oportunidades de trabalho. Atualmente, grande parte da população utiliza dispositivos móveis como principal meio de acesso à informação, comunicação e contratação de serviços.

Apesar desse avanço, muitos profissionais autônomos ainda enfrentam dificuldades para divulgar seus trabalhos, especialmente aqueles que não possuem presença consolidada em redes sociais, portfólio organizado ou condições financeiras para investir em divulgação profissional. Em muitos casos, a contratação de serviços ainda ocorre por meio de indicações informais, grupos de mensagens ou contatos pessoais, o que limita o alcance desses trabalhadores.

Nesse sentido, o ProConnect surge como uma solução tecnológica voltada à inclusão digital e ao fortalecimento da economia local. A plataforma permitirá que profissionais autônomos tenham um espaço próprio para apresentar seus serviços, experiências e portfólios de forma organizada, simples e acessível.

Além do impacto social, a proposta possui relevância acadêmica, pois possibilita a aplicação prática de conhecimentos desenvolvidos no Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, especialmente nas áreas de engenharia de software, banco de dados, desenvolvimento web, desenvolvimento mobile, prototipação, UX/UI, testes e integração de sistemas.

A ação também fortalece a curricularização da extensão, ao vincular a aprendizagem dos estudantes a uma demanda real da comunidade externa, promovendo a interação entre IFCE, profissionais locais e população usuária dos serviços.

5. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A sociedade contemporânea é marcada pela ampliação do uso das tecnologias digitais e pela crescente dependência de plataformas conectadas para a realização de atividades cotidianas, profissionais e comerciais. O uso de recursos tecnológicos tem transformado as formas de comunicação, organização do trabalho, acesso à informação e prestação de serviços.

Nesse cenário, as tecnologias web e mobile assumem papel central, pois permitem mobilidade, acesso rápido e interação entre diferentes sujeitos. A chamada ubiquidade digital possibilita que usuários estejam conectados a serviços e informações em diferentes espaços e momentos, ampliando as possibilidades de comunicação e de resolução de demandas cotidianas.

No campo do desenvolvimento de sistemas, aplicações web e mobile apresentam características complementares. Enquanto as aplicações web favorecem o acesso por navegadores e diferentes dispositivos, as aplicações mobile permitem uma experiência mais integrada aos recursos dos smartphones, como câmera, notificações, localização e comunicação direta.

Para o desenvolvimento da solução proposta, o projeto prevê o uso de React, Kotlin, Supabase e ferramentas de prototipação como Figma. O React será utilizado para a construção da interface web; o Kotlin para o desenvolvimento da aplicação mobile; o Supabase para autenticação, banco de dados e armazenamento; e o Figma para a prototipação das telas e definição da experiência do usuário.

A escolha dessas tecnologias busca garantir funcionalidade, acessibilidade, segurança, organização dos dados e possibilidade de evolução da plataforma, considerando as necessidades do público-alvo e a formação técnica dos estudantes envolvidos.

6. OBJETIVOS

6.1. Objetivo geral

Desenvolver uma plataforma web e mobile para facilitar a conexão entre profissionais que oferecem serviços e usuários interessados em contratar esses serviços.

6.2. Objetivos específicos

- a) Levantar requisitos junto ao público-alvo da plataforma;
- b) Desenvolver interfaces intuitivas para ambiente web e mobile;
- c) Implementar sistema de cadastro e autenticação de usuários;
- d) Permitir o cadastro de profissionais e seus portfólios;
- e) Desenvolver mecanismo de busca de profissionais;
- f) Implementar sistema de solicitação de contato;
- g) Integrar comunicação via WhatsApp após aprovação da solicitação;
- h) Realizar testes funcionais, testes de usabilidade e validação com usuários reais.

7. METODOLOGIA DE EXECUÇÃO

‘O projeto será desenvolvido por meio de metodologia ágil baseada em Scrum, permitindo a organização das atividades em etapas, o acompanhamento contínuo do progresso do sistema e a realização de ajustes durante a execução.

A metodologia será organizada em cinco etapas principais:

7.1. Etapa 1 – Levantamento de requisitos

Nesta etapa, serão realizadas consultas e diálogos com possíveis usuários da plataforma, incluindo profissionais autônomos, microempreendedores, prestadores de serviços e pessoas interessadas em contratar serviços.

O objetivo será identificar dificuldades enfrentadas atualmente, funcionalidades desejadas, formas de divulgação já utilizadas, necessidades de comunicação e expectativas em relação à plataforma. A partir dessas informações, serão definidos os requisitos funcionais e não funcionais do sistema, bem como a estrutura inicial da aplicação.

7.2. Etapa 2 – Prototipação e design

Após o levantamento de requisitos, será iniciado o processo de criação das interfaces da plataforma, utilizando ferramentas de prototipação como o Figma.

Serão desenvolvidas telas com foco em acessibilidade, organização visual, facilidade de navegação e boa experiência de uso, tanto para usuários da versão web quanto para usuários da versão mobile. Nesta etapa, também serão definidos os fluxos de navegação, menus, telas de cadastro, busca, solicitação de contato e visualização de perfis.

7.3. Etapa 3 – Desenvolvimento da aplicação

Nesta etapa, ocorrerá a implementação do sistema. A versão web será desenvolvida utilizando React, enquanto a versão mobile será desenvolvida em Kotlin no Android Studio.

O sistema contará com integração ao Supabase, responsável pelos serviços de banco de dados, autenticação e armazenamento das informações. Serão implementadas funcionalidades como:

- a) cadastro e login de usuários;
- b) criação de perfil profissional;
- c) upload de imagens para portfólio;
- d) pesquisa de profissionais;

- e) solicitação de contato;
- f) liberação de contato via WhatsApp após aprovação do profissional.

7.4. Etapa 4 – Testes e validação

Após o desenvolvimento inicial, serão realizados testes funcionais para verificar o correto funcionamento das funcionalidades implementadas.

Também serão realizados testes de usabilidade com usuários reais, além de testes em navegadores e dispositivos Android, com o objetivo de identificar falhas, dificuldades de navegação, problemas de desempenho e necessidades de melhoria.

7.5. Etapa 5 – Implantação e apresentação

Na etapa final, será disponibilizada uma versão piloto da plataforma para demonstração e utilização inicial pelos usuários.

Também serão realizadas apresentações do projeto, divulgação nas redes sociais e coleta de feedback da comunidade, visando o aperfeiçoamento da plataforma e a possibilidade de futuras melhorias.

8. CARACTERIZAÇÃO DO PÚBLICO BENEFICIADO

8.1. Comunidade externa

A comunidade externa beneficiada será composta por:

- a) profissionais autônomos;
- b) microempreendedores;
- c) prestadores de serviços;
- d) população interessada em contratar serviços.

8.2. Comunidade interna

A comunidade interna beneficiada será composta por estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do IFCE Campus Tauá, especialmente aqueles envolvidos no componente curricular Projetos Integradores II e na equipe executora da proposta.

9. EQUIPE EXECUTORA

9.1. Servidores

Coordenador: Willame de Araújo Cavalcante

Orientador: Samuel Alves Soares

9.2. Discentes

O/a estudante bolsista será o/a estudante aprovado/a no edital interno de seleção de bolsistas para atuação em atividades de extensão curricularizadas do IFCE Campus Tauá, devendo estar matriculado/a na disciplina de Projetos Integradores II, vinculada ao Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

10. ATRIBUIÇÕES DO/A BOLSISTA

O/a bolsista selecionado/a para atuar na proposta ProConnect deverá colaborar com a equipe executora nas diferentes etapas do projeto, conforme orientação da coordenação. Entre suas atribuições, destacam-se:

- a) participar das reuniões de planejamento, acompanhamento e avaliação da proposta;
- b) apoiar o levantamento de requisitos junto ao público-alvo;
- c) colaborar na organização das informações coletadas com usuários e profissionais;
- d) auxiliar na prototipação das telas e organização dos fluxos de navegação;
- e) apoiar o desenvolvimento da aplicação web e/ou mobile, conforme seu perfil e orientação da equipe;
- f) colaborar na realização de testes funcionais e testes de usabilidade;
- g) contribuir com a divulgação da plataforma junto à comunidade externa;
- h) auxiliar na coleta de feedback dos usuários;
- i) registrar as atividades desenvolvidas;
- j) colaborar na elaboração de relatórios e materiais de apresentação dos resultados.

11. ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

O acompanhamento das atividades ocorrerá de forma contínua pela coordenação do projeto, por meio de reuniões periódicas, definição de tarefas, acompanhamento do desenvolvimento da plataforma, avaliação das entregas e análise dos registros produzidos pela equipe.

A avaliação da proposta será baseada em indicadores relacionados ao funcionamento da plataforma, à participação dos usuários e ao impacto social da ação. Serão considerados, entre outros aspectos:

- a) realização dos testes de usabilidade com usuários reais;
- b) número de usuários cadastrados;
- c) número de profissionais cadastrados;
- d) número de solicitações realizadas;
- e) pesquisa de satisfação dos usuários;
- f) estabilidade e funcionalidade da plataforma;
- g) participação e desempenho da equipe discente.

12. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Período	Atividade	Resultado esperado
Agosto/2026 Janeiro/2027	a Levantamento de requisitos	Documentação dos requisitos concluída
Agosto/2026 Janeiro/2027	a Prototipação	Protótipo aprovado
Setembro/2026 Dezembro/2026	a Desenvolvimento web e mobile	Versão alpha da plataforma
Outubro/2026 Janeiro/2027	a Testes e correções	Sistema estável
Janeiro/2027	Entrega final	Plataforma em funcionamento

13. RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se que o projeto ProConnect contribua para o desenvolvimento da comunidade local e regional, facilitando a comunicação entre profissionais que oferecem serviços e pessoas interessadas em contratá-los.

Também se espera ampliar a visibilidade de profissionais autônomos, microempreendedores e prestadores de serviços, oferecendo um ambiente digital simples, organizado e acessível para divulgação de trabalhos e portfólios.

Para os estudantes envolvidos, espera-se o fortalecimento da formação prática, técnica e cidadã, por meio da aplicação de conhecimentos relacionados ao desenvolvimento de sistemas, engenharia de software, banco de dados, desenvolvimento web, desenvolvimento mobile, UX/UI, testes e validação com usuários reais.

14. ESTRATÉGIAS DE DISSEMINAÇÃO

A disseminação dos resultados ocorrerá por meio de divulgação nas redes sociais, apresentações institucionais, atividades formativas, demonstração da plataforma, socialização dos resultados com a comunidade interna e externa e coleta de feedback dos usuários.

A intenção é ampliar o conhecimento da comunidade sobre a ferramenta desenvolvida e incentivar sua utilização por profissionais e contratantes de serviços no município de Tauá/CE.

15. REFERÊNCIAS

ANDROID DEVELOPERS. Kotlin para Android. Disponível em: documentação oficial da plataforma Android Developers.

CAMPELLO NETO, Antonio José Pimentel et al. Startônomo: aplicação móvel para promover serviços autônomos. ETEC Rodrigues de Abreu, 2024.

ELMASRI, Ramez; NAVATHE, Shamkant B. Sistemas de Banco de Dados. 7. ed. São Paulo: Pearson, 2018.

FIGMA. Plataforma de prototipação e design de interfaces. Documentação oficial.

REACT. Documentação oficial React.

SILVA, Natacha Soares da. ServiçosAKI: Sistema Web para prestação de serviços de pessoas autônomas. Instituto Federal do Rio Grande do Sul, 2024.

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2019.

SUPABASE. Documentação oficial Supabase.