

QUESTIONÁRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS DISCENTES

 INSTITUTO FEDERAL Ceará	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará - IFCE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO Fornecimento de refeição do Campus XXX - IFCE	
TURMA: MÊS: ANO:	
REFEIÇÃO AVALIADA: () LANCHE () ALMOÇO	
MARCAR DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO:	1.RUIM 2.REGULAR 3.BOM 4.ÓTIMO
ITENS AVALIADOS	SATISFAÇÃO
Modo de preparo (tempo de cozimento, mal cozido, cozido demais, preparação queimada, preparação dura)	1 2 3 4
Apresentação das refeições (sujeidades na refeição, capricho)	1 2 3 4
Temperos (alho, sal, cebola e outros)	1 2 3 4
Relacionamento dos funcionários da empresa com os discentes	1 2 3 4
Higiene (limpeza e organização)	1 2 3 4
Reposição dos alimentos no balcão	1 2 3 4
Sabor da comida	1 2 3 4
Temperatura da refeição	1 2 3 4
Variedade do cardápio	1 2 3 4
Disponibilidade de utensílios (talheres, pratos e copos)	1 2 3 4
Em geral, como você classifica o serviço	1 2 3 4
Média dos itens	
Observações:	