



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ  
Avenida da Universidade, Nº 102, , - Bairro Madalenas - CEP 62505-090 - Itapipoca - CE - www.ifce.edu.br

## INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - DAP-ITA

### ANEXO II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

- 1.1. Para fins de efetivo controle sobre a execução contratual, bem como para aplicação da Avaliação da Qualidade dos Serviços, a contratante adotará a avaliação de desempenho, identificando eventuais irregularidades na execução pela contratada, conforme itens da Tabela de Avaliação dos Serviços Prestados, grafada a seguir, cujas constatações poderão provocar uma alteração no valor final a ser pago pelos serviços prestados e, quando for o caso, a aplicação de sanções administrativas pertinentes;
- 1.2. A aplicação da chamada Avaliação da Qualidade dos Serviços tem como finalidade, dentre outras, a garantia de uma prestação de serviço de qualidade;
- 1.3. Como instrumento de medição adotar-se-á o registro oficial procedido pelo fiscal/gestor do contrato, sendo mensal sua periodicidade;
- 1.4. Para calcular o valor final da fatura a ser quitada, referente aos custos dos serviços a contratar para os ambientes IFCE- campus Itapipoca, utilizar se-á, preliminarmente, da fórmula a seguir:  $NMA = 100 - \Sigma PP$  Onde: NMA = Nota Mensal de Avaliação  $\Sigma PP$  = Somatório dos Pontos Perdidos (Somatório da quantidade das condições verificadas multiplicada pelo respectivo índice que lhe é atribuído).
- 1.5. Extrair-se-á o quantitativo do somatório dos pontos perdidos( $\Sigma PP$ ), através da Tabela de Avaliação dos Serviços Prestados, grafada abaixo:

**TABELA DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

| Item | Irregularidade                                                    | Condição     | Nível de criticidade | Índice ser atribuído | Número de Ocorrências no mês |
|------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| 1    | Mudança de cardápio sem aviso prévio de 24h                       | Por registro | Leve                 | 0,2                  |                              |
| 2    | Deixar de manter a documentação de habilitação técnica atualizada | Por registro | Leve                 | 0,2                  |                              |
|      |                                                                   |              |                      |                      |                              |

|   |                                                                                                                                                              |              |      |     |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-----|--|
| 3 | Deixar de atender às solicitações da contratante no tocante a emissão de notas fiscais ou fornecer documentação requisitada                                  | Por registro | Leve | 0,2 |  |
| 4 | Não fornecer material de limpeza adequado e em quantidade suficiente para as operações de higienização nos espaços de distribuição das refeições             | Por registro | Leve | 0,2 |  |
| 5 | Permitir que quaisquer dos empregados que prestam serviço à contratante, exerçam suas atividades sem uniforme, com uniforme manchado, sujo, mal apresentado. | Por registro | Leve | 0,2 |  |
| 6 | Deixar de substituir imediatamente após sua oficialização, empregado que se conduza de modo inconveniente ou não atenda às necessidades da contratante.      | Por registro | Leve | 0,2 |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                  |              |       |     |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-----|--|
| 7  | Manter um número insuficiente de funcionários no espaço de distribuição da refeição, para acompanhar todos os turnos das refeições e desempenhar as funções necessárias, de acordo com as exigências do contrato | Por registro | Médio | 0,3 |  |
| 8  | Descumprimento total ou parcial de qualquer uma das demais cláusulas do Contrato, Edital, Termo de Referência e seus anexos.                                                                                     | Por registro | Médio | 0,3 |  |
| 9  | Falta de preparações que não possuam opções equivalentes por um prazo superior a 15 minutos durante o horário da distribuição das refeições.                                                                     | Por registro | Médio | 0,3 |  |
| 10 | Deixar de apresentar as fichas técnicas de todas as preparações do cardápio proposto ou apresentá-las em desconformidade com padrão estabelecido neste TR.                                                       | Por registro | Médio | 0,3 |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |     |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-----|--|
| 11 | Deixar de manter em perfeita condição de uso instalações físicas, equipamentos e utensílios de propriedade do IFCE ou da contratada necessários ao serviço prestado.                                                                                                                             | Por registro | Médio | 0,3 |  |
| 12 | Apresentar cardápio em desconformidade com o padrão estabelecido neste TR ou apresentar cardápio que não atenda aos parâmetros nutricionais estabelecidos na Resolução do FNDE nº 06 de 08 de maio de 2020 e suas atualizações.                                                                  | Por registro | Médio | 0,3 |  |
| 13 | Manter no cardápio refeição com percentual de aceitação inferior a 90% de aceitação.<br>Mecanismo de cálculo:<br>PERCENTUAL DE REJEIÇÃO = (Peso da refeição rejeitada x 100)/<br>Peso da refeição distribuída.<br>PERCENTUAL DE ACEITAÇÃO =<br>100 -<br>PERCENTUAL DE REJEIÇÃO = % de aceitação. | Por registro | Médio | 0,3 |  |

|    |                                                                                                                                                                      |                                         |            |     |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|-----|--|
| 14 | Paralisação do atendimento no prazo superior a 15 minutos devido à falta de alimentos ou deixar faltar refeição para a clientela considerada apta ao recebimento     | Por registro                            | Grave      | 0,4 |  |
| 15 | Presença de perigos físicos nas refeições ofertadas.                                                                                                                 | Por registro                            | Grave      | 0,4 |  |
| 16 | Atrasar em prazo superior a 15 minutos o início da distribuição das refeições, salvo por motivo de força maior ou caso fortuito.                                     | Por registro                            | Grave      | 0,4 |  |
| 17 | Apresentar laudos técnicos de análise microbiológica de alimentos, superfícies, equipamentos e manipuladores com parâmetros acima dos estabelecidos pela legislação. | Por dia e por registro, cumulativamente | Grave      | 0,4 |  |
| 18 | Ocorrência de surto de Doença Transmitida por Alimentos (DTAs) em decorrência do consumo da alimentação oferecida pela CONTRATADA.                                   | Por dia e por registro, cumulativamente | Gravíssimo | 2,0 |  |
| 19 | Suspender ou interromper, no todo ou em parte, salvo por motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratados                                             | Por dia e por registro, cumulativamente | Gravíssimo | 2,0 |  |

- 1.6. Ao final, proceder-se-ão as adequações conforme enquadramentos a seguir:
- 1.6.1. NMA com valor igual ou superior a 97, implica em pagamento de 100% dos serviços prestado no mês verificado;
  - 1.6.2. NMA com valor maior ou igual a 94 e inferior a 97, implica em pagamento de 99% dos serviços prestados no mês verificado;
  - 1.6.3. NMA com valor maior ou igual a 90 e inferior a 94, implica em pagamento de 98% dos serviços prestados no mês verificado;
  - 1.6.4. NMA com valor maior ou igual a 86 e inferior a 90, implica em pagamento de 97% dos serviços prestados no mês verificado;
  - 1.6.5. NMA com valor maior ou igual a 82 e inferior a 86, implica em pagamento de 96% dos serviços prestados no mês verificado;
  - 1.6.6. NMA com valor maior ou igual a 78 e inferior a 82, implica em pagamento de 94% dos serviços prestados no mês verificado;
  - 1.6.7. NMA com valor maior ou igual a 74 e inferior a 78, implica em pagamento de 92% dos serviços prestados no mês verificado;
  - 1.6.8. NMA com valor inferior a 74, implica em pagamento de 90% dos serviços prestados no mês verificado.
- 1.7. A não regularização de possíveis problemas reclamados nos prazos estabelecidos implicará na aplicação de nova penalidade e assim por diante até sua regularização;
- 1.8. Sempre que a NMA for maior ou igual a 90 e inferior a 94, aplicar-se-á cumulativamente a penalidade de ADVERTÊNCIA;
- 1.9. Sempre que a contratada acumular 03 (três) penalidades de ADVERTÊNCIA consecutivas ou 06 (seis) alternadas no período de um ano, aplicar-se-á, também, uma multa de 10% sobre o valor total contratado, independentemente da aplicação de qualquer outro tipo de sanção cabível;
- 1.10. No caso de repetição da ocorrência do evento citado no item anterior no período de 03 (três) meses, facultar-se-á à contratante a imediata rescisão do contrato, independentemente da concessão de aviso prévio e da aplicação de qualquer outro tipo de sanção mais gravosa cabível;
- 1.11. No caso do registro de ocorrências que não constam da Tabela de Avaliação dos Serviços Prestados, será aplicado o Nível de Criticidade correspondente às irregularidades de mesmo grau de comprometimento dos serviços nela previstos, salvo as penalidades passíveis de aplicação direta.



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Cesar Teles Correia Junior, Fiscal de Contrato Substituto(a)**, em 28/05/2026, às 14:51, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Miliany Michelly Barreto de Souza, Coordenador(a) de Assuntos Estudantis**, em 28/05/2026, às 14:52, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Eliardo Araujo de Sousa, Chefe do Departamento de Administração e Planejamento**, em 09/06/2026, às 15:19, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **8829140** e o código CRC **723627BF**.

---

23812.000016/2026-19

8829140v7