

ZENARO, Marcelo; PEREIRA, Maurício Fernandes. **Marketing estratégico para organizações e empreendedores**: guia prático e ações passo a passo. São Paulo: Atlas, 2013.

Disciplina:	Manutenção de Computadores II
Código:	msi31
Carga Horária	40
Número de créditos	2
Código pré-requisito:	msi21
Semestre:	3º
Nível:	Técnico
Ementa:	
Montagem do computador. Configurações do setup. Instalação e utilização de aplicativos utilitários. Manutenção preventiva. Manutenção corretiva.	
Objetivos:	
Capacitar os alunos a montar um computador. Diagnosticar problemas relacionados à software e a hardware. Realizar manutenção preventiva e corretiva de computadores. Instalar, reinstalar, configurar e recuperar sistemas operacionais. Instalar e utilizar aplicativos utilitários.	
Programa:	
1. Montagem do computador 1.1. Preparação do gabinete 1.2. Instalação da fonte de alimentação 1.3. Instalação do processador 1.4. Instalação do cooler 1.5. Instalação da memória RAM 1.6. Instalação da placa-mãe 1.7. Instalação das unidades de armazenamento 1.8. Instalação da placa de vídeo 1.9. Instalação de componentes externos 1.10. Instalação das placas de expansão 1.11. Instalação dos cabos e conectores 2. Configurações do setup 2.1. Overclocking 3. Instalação e utilização de aplicativos utilitários 3.1. Scandisk 3.2. Desfragmentador de disco 3.3. Utilitários de desempenho e testes	

4. Manutenção preventiva
 - 4.1.1. Backup dos programas
 - 4.1.2. Recuperação de dados
 - 4.1.3. Antivírus
 - 4.1.4. Conectando e desconectando corretamente
 - 4.1.5. Refrigeração do gabinete
 - 4.1.6. Limpeza geral de poeira e de contatos elétricos
 - 4.1.7. Resolvendo problemas de temperatura
5. Manutenção corretiva
 - 5.1.1. Diagnóstico de erros e códigos sonoros
 - 5.1.2. Mensagens de erro
 - 5.1.3. Problemas com a fonte de alimentação
 - 5.1.4. Problemas com a placa-mãe
 - 5.1.5. Problemas de vídeo
 - 5.1.6. Problemas com o teclado
 - 5.1.7. Problemas com a CMOS
 - 5.1.8. Problemas com a memória RAM
 - 5.1.9. Problemas com as unidades de armazenamento
 - 5.1.10. Problemas com o processador
6. Práticas de soldagem e dessoldagem de componentes eletrônicos

Metodologia de Ensino:

Aulas práticas em laboratório. Atividades individuais e em grupo. Atividades de pesquisa. Resolução de exercícios e de atividades práticas. Visita técnica.

Avaliação:

As avaliações serão compostas por atividades teóricas e práticas (trabalhos, provas, dinâmicas e seminários).

Bibliografia básica

GOUVEIA, José; MAGALHÃES, Alberto. **Curso Técnico de Hardware**. 7a edição. Lisboa: FCA–Editora Informática, 2011, 471 p., ISBN 9789727226771.

MORIMOTO, Carlos E.; **HARDWARE II: o guia definitivo**, Porto Alegre : Sul Editores, 2013, 1085 p., ISBN 9788599593165.

VASCONCELOS, Laércio. **Hardware na prática: para usuários, técnicos e estudantes**, 4a edição, Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2014, 716 p., ISBN 9788586770180.

Bibliografia complementar:

AZAMBUJA, Lindsay, WENGER, Ariadne Nunes, **Montagem e manutenção de computadores**, Ed. InterSaberes, 2015. ISBN 9788582129333. Disponível em <<http://bvui.ifce.edu.br>>. Acesso em 7 de dezembro de 2020.

MEYERS, Michael. **Mike Meyers' A+ Guide to Managing and Troubleshooting PCs**. 10th edition, McGraw-Hill, Inc., 2019.

MUELLER, Scott. **Upgrading and Repairing PCs: Upgrading and Repairing**, 22th edition. Pearson Education, 2015.

SCHORSCH, Maurício, LACERDA, Ivan Max, **Manutenção de microcomputadores na prática**, São Paulo: SENAC São Paulo, 2016, ISBN 9788539610921.

TORRES, Gabriel, **Montagem de micros: para autodidatas, estudantes e técnicos**, 2a ed., Rio de Janeiro: Nova Terra, 2013, ISBN 978856189248.

Disciplina:	Projeto e Gerenciamento de Redes de Computadores
Código:	msi32
Carga Horária	80h
Número de créditos	4
Código pré-requisito:	msi23
Semestre:	3º
Nível:	Técnico
Ementa:	
Introdução ao gerenciamento de redes. Modelo de gerenciamento de redes. Infraestrutura de gerenciamento de redes. Estrutura de gerenciamento da Internet. SNMP, MIB e operações do SNMP. Ferramentas de gerenciamento.	
Objetivos:	
Apresentar os principais conceitos, tarefas e ferramentas associados ao gerenciamento de redes de computadores. Descrever as áreas funcionais do gerenciamento de redes. Especificar os recursos oferecidos pelo <i>Simple Network Management Protocol</i> (SNMP). Descrever a <i>Management Information Base</i> (MIB) bem como a navegação pela árvore de MIBs. Identificar os principais tipos de ameaças e ataques a recursos computacionais.	
Programa:	