

Disciplina:	Gestão de TI
Código:	msi35
Carga Horária	40
Número de créditos	2
Código pré-requisito:	
Semestre:	2º
Nível:	Técnico
Ementa:	
Gestão e governança de TI. Modelos abrangentes de TI. Gerenciamento de serviços de TI. Meio Ambiente e Tecnologia da Informação.	
Objetivos:	
Conscientizar os alunos sobre a importância da tecnologia da informação na estrutura organizacional, nas diretrizes e na visão estratégica de administração de uma empresa. Capacitar o discente a: compreender tecnologias emergentes, modelos, práticas, ferramentas e políticas relacionados à gestão de TI; planejar, gerir e organizar de forma estratégica tecnologias e processos relacionados à TI; e a aprimorar a capacidade de tomada de decisão. Desenvolver nos alunos competências associadas à gestão e à governança de TI. Desenvolver o senso ético e crítico dos discentes. Conscientizar os alunos sobre a importância do impacto ambiental provocado pelos resíduos eletroeletrônicos e a necessidade de promover a sustentabilidade ambiental.	
Programa:	
1. Gestão e governança de TI 1.1. O que é gestão de TI? O que é governança de TI? 1.2. Fatores motivadores e objetivos da governança de TI 1.3. Inovação e tecnologias habilitadoras da transformação digital 1.4. Infraestrutura de TI 1.5. Governança de TI para pequenas e médias empresas 1.6. Planejamento estratégico de TI 1.7. Boas práticas e recomendações mundiais 1.8. Processo de implantação 1.9. Estudos de casos 2. Modelos abrangentes de TI: COBIT 2.1. Objetivos do modelo 2.2. Estrutura do modelo 2.3. Modelo de referência de processos 2.4. Diretrizes de implementação 2.5. Modelo de capacidade de 2.6. Aplicabilidade do modelo	

- 2.7. Benefícios do modelo
- 3. Modelo para gerenciamento de serviço: ITIL
 - 3.1. Objetivos do modelo
 - 3.2. Estrutura do modelo
 - 3.2.1. Estratégia de serviço
 - 3.2.2. Desenho de serviço
 - 3.2.3. Transição de serviço
 - 3.2.4. Operação de serviço
 - 3.2.5. Melhoria contínua de serviço (MCS)
 - 3.3. Aplicabilidade do modelo
 - 3.4. Benefícios do modelo
 - 3.5. Gerenciamento de serviços de TI: uso do GLPI
- 4. Meio ambiente e a tecnologia da Informação
 - 4.1. A importância da gestão dos resíduos eletroeletrônicos para o meio ambiente
 - 4.2. Princípio dos 3R's
 - 4.3. Análise do ciclo de vida de resíduos de equipamentos eletroeletrônicos
 - 4.4. Política Nacional de Resíduos Sólidos: Lei 12.305/2010
 - 4.5. Logística reversa
 - 4.6. Empresas verdes

Metodologia de Ensino:

A disciplina é composta por aulas expositivas e participativas. São realizadas dinâmicas, trabalhos em grupo, seminários, e análises de estudos de caso a fim de desenvolver a capacidade analítica, crítica e criativa dos estudantes. Exercícios teóricos e práticos envolvendo o conteúdo ministrado são aplicados para reforçar o processo de aprendizagem. Por fim, a realização de uma visita técnica visa a complementação didático-pedagógica e a aproximação do estudante com o mercado de trabalho.

Avaliação:

Avaliações teóricas. Relatórios de trabalhos individuais e em grupo. Listas de exercícios. Estudos de caso. Seminários.

Bibliografia básica

FERNANDES, Aguinaldo A.; ABREU, Vladimir F. de., **Implantando governança de TI: da estratégia à gestão de processos e serviços**, 4a ed., Rio de Janeiro: Brasport, 2014, 652 p., ISBN 9788574526836. Disponível em <<http://bv.u.ifce.edu.br>>. Acesso em 8 de dezembro de 2020.

LAUDON, Kenneth C., LAUDON, Jane P. **Sistemas de informação gerenciais**, 11a ed., São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014. 508 p., ISBN 9788543005850. Disponível em <<http://bv.u.ifce.edu.br/>>. Acesso em 8 de dezembro de 2020.

XAVIER, Lúcia Helena; CARVALHO, Tereza Cristina. **Gestão de resíduos eletroeletrônicos**. Elsevier, 2014.

Bibliografia complementar:

ALBERTIN, Rosa Maria de Moura; ALBERTIN, Alberto Luiz. **Estratégias de governança de tecnologia da informação: estruturas e práticas**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

BON, Jan Van. **Fundamentos do Gerenciamento de Serviços em TI-Baseado no ITIL**. San Antonio: Van Haren, 2006. Disponível em <<http://bv.uifce.edu.br/>>. Acesso em 8 de dezembro de 2020.

OLIVEIRA, Fátima Bayma de. **Tecnologia da informação e da comunicação - a busca de uma visão ampla e estruturada**. São Paulo: Pearson, 2007. Disponível em <<http://bv.uifce.edu.br/>>. Acesso em 8 de dezembro de 2020.

DERISIO, José Carlos. **Introdução ao controle de poluição ambiental**. 4. ed., São Paulo, 2012, ISBN 9788579750465. Disponível em <<http://bv.uifce.edu.br/>>. Acesso em 8 de dezembro de 2020.