

**DEPARTAMENTO DE ENSINO
COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM AGROINDÚSTRIA
PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD**

DISCIPLINA: TÓPICOS ESPECIAIS EM GESTÃO DE OPERAÇÕES		
Código:	Carga Horária Total: 40h	
Número de Créditos: 02	Nível: Graduação	
Pré-requisitos: Sem pré-requisito	Semestre: 02, 03, 04, 05, 06 ou 07	
CH Teórica: 40h	CH Prática: 0	
CH Presencial: 40h	CH não presencial: 0	
PCC: 0	EXTENSÃO: 0	PCC/EXTENSÃO: 0
EMENTA		
<p>A relevância do estudo da gestão de operações para a administração contemporânea. O impacto da gestão de operações para as organizações e a eficácia organizacional. Conceitos essenciais em gestão de operações. Planejamento e controle da produção e da capacidade. Tópicos especiais em gestão de operações.</p>		
OBJETIVOS		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisar o impacto da gestão de operações para o resultado organizacional; 2. Compreender a gestão de operações; 3. Conseguir estruturar e gerir políticas de melhoria contínua do desempenho operacional por meio da compreensão da gestão de operações como elemento estratégico para a performance de uma organização. 		
PROGRAMA		
<ol style="list-style-type: none"> 1. A gestão de operações. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Gestão de operações: conceitos, objetivos e evolução histórica; 1.2. Competitividade e o papel estratégico da gestão de operações; 2. Conceitos essenciais em gestão de operações. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Projeto de processos, produtos e serviços; 		

- 2.2. Arranjo físico (layout) e fluxo de materiais;
- 3. Planejamento e controle da produção.
 - 3.1. Planejamento e controle da produção: aspectos gerais;
 - 3.2. Planejamento e controle da capacidade da produção;
 - 3.3. Planejamento e controle das necessidades de materiais;
 - 3.4. Planejamento e controle dos estoques: sistemas de estoques para demanda dependente independente;
 - 3.5. Lote econômico de compras e lote econômico de produção;
- 4. Tópicos especiais em Gestão de Operações.
 - 4.1. Operações enxutas: Just in Time e sistema Toyota de Produção;
 - 4.2. Gerenciamento de projetos;
 - 4.3. Qualidade: melhoramento da produção e Gestão da Qualidade Total (Total Quality Management);
 - 4.4. Gestão de risco em operações.

METODOLOGIA DE ENSINO

A disciplina será ministrada por meio de aulas expositivo-dialogadas presenciais, com apoio das ferramentas da plataforma *GSuite for Education*. As aulas serão distribuídas entre: (i) períodos de exposições, por meio de recursos didáticos diversos (quadro branco, apresentações eletrônicas, projetor, vídeos); (ii) atividades em sala de aula, nas quais os discentes terão seu processo de aprendizagem direcionado por meio de conteúdos diversos e atividades, individuais ou em grupo, referentes ao conteúdo programático; (iii) aulas práticas que visam estimular a criatividade e a reflexividade crítica dos discentes por meio de atividades que estimulem o desenvolvimento da capacidade de resolução de problemas e aplicação dos conteúdos teóricos contemplados na disciplina à situações da vida cotidiana. Dentre as principais atividades estão previstos estudos de caso, análises de situações problema, seminários em grupo, entre outras. Ressalta-se que a entrega de atividades

não concluídas em sala de aula terá prazos compatíveis com seu escopo. A disciplina também fará uso de metodologias ativas de ensino durante a abordagem dos conteúdos teóricos, tais como: sala de aula invertida, aprendizagem baseada em problemas e dinâmicas de grupo. Devido ao suporte das ferramentas do *GSuite for Education*, como o *Google Classroom*, será preferível a entrega de atividades por meio digital, via plataforma do Google que deverá ser acessada, preferencialmente, por e-mail institucional.

RECURSOS

Como principais recursos didáticos, poderão ser utilizados:

Quadro branco e pincel.

Computador.

Livros impressos e digitais disponíveis na biblioteca do campus e documentos *on line* de plataforma livre.

Projetor.

Apresentações eletrônicas.

Artigos científicos de acesso aberto (material suplementar).

Videoaulas (material suplementar).

Todo conteúdo programático ministrado será disponibilizado por meio da plataforma *GSuite for Education*, especificamente, por meio das ferramentas Google Classroom e Google Drive. As atividades previstas deverão ser entregues, preferencialmente, por meio da plataforma *GSuite for Education*.

AValiação

A avaliação será de forma progressiva e continuada por meio de atividades em sala, participação em debates, seminários, dinâmicas de grupo e provas teóricas, priorizando componentes qualitativos sobre os quantitativos. As atividades continuadas compreenderão até 80% da nota de cada exercício e a avaliação teórica, escrita ou em formato de seminário, corresponderá a até 70% da nota de cada exercício. A segunda chamada e o exercício final serão

avaliações teóricas escritas que comporão 100% da nota. As atividades continuadas previstas são formuladas com base em metodologias ativas que visam permitir que os discentes se tornem protagonistas de seu processo de aprendizagem por integrar os conteúdos teóricos com a realidade prática do dia a dia. Os principais critérios avaliativos e indicadores de aprendizagem estão baseados: (i) no conteúdo acumulado produzido pelos discentes ao longo da disciplina por meio das atividades continuadas; (ii) na capacidade crítica do discente em relacionar o conteúdo programático à realidade a partir dos conhecimentos desenvolvidos relativos aos conteúdos programáticos; (iii) no cumprimento dos prazos, assiduidade, pontualidade, envolvimento na produção das atividades e participação nos fóruns e discussões propostas; (iv) habilidade de trabalhar em equipes e cooperar com o desenvolvimento do conhecimento em uma dimensão coletiva; (v) organização, coerência de ideias, criatividade; (vi) capacidade de usar diferentes recursos para expressar de forma didática seu conhecimento. O controle de assiduidade se dará conforme frequência a ser computada por meio de chamada em sala de aula.

Este Programa de Unidade Didática (PUD), em seus aspectos qualitativos e quantitativos no que tange a avaliação dos alunos e demais elementos sobre os quais versa, respeita e está de acordo com a Regulamentação da Organização Didática (ROD) aprovado pela Resolução Consup nº 35 de 22 de junho de 2015.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. **Gestão de qualidade, produção e operações**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2019. 320 p., il. ISBN 9788597021103.
2. JACOBS, F. Robert; CHASE, Richard B. **Administração da produção e de operações: o essencial**. Porto Alegre: Bookman, 2009. 424 p., il. ISBN 9788577804016.

3. JURAN, Joseph M. **A Qualidade desde o projeto**: os novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. São Paulo: Cengage Learning, 1992. 554 p. ISBN 978-85-221-0756-8.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**: logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 616 p., il. ISBN 9788536305912.

2. BAXTER, Mike. **Projeto de produto**: guia prático para o design de novos produtos. 3. ed. 5. reimpr. São Paulo: Blucher, 2011. 342 p. ISBN 978-85-212-0614-9.

3. CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos**: estratégia, planejamento e operações. 6. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016. 522 p., il. ISBN 9788543004747.

4. COSTA, Antonio Fernando Branco; EPPRECT, Eugenio Kahn; CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Controle estatístico de qualidade**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 1997. 334 p. ISBN 978-85-224-4156-3.

5. DIAS, Marco Aurélio. **Introdução à logística**: fundamentos, práticas e integração. São Paulo: Atlas, 2017. 336 p., il. ISBN 9788597009156.

Coordenador do Curso

Setor Pedagógico