

**DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO COORDENAÇÃO DO
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM ADMINISTRAÇÃO
PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD**

DISCIPLINA: Relações Interpessoais		
<p>Código: TIARI</p> <p>Carga Horária Total: 40h CH Teórica: 40h CH Prática:</p> <p>CH – Prática como Componente Curricular do Ensino:</p> <p>Número de Créditos: 2</p> <p>Pré-requisitos: -</p> <p>Semestre: 1º</p> <p>Nível: Técnico</p>		
EMENTA		
<p>Processo de desenvolvimento humano no ciclo de vida. Relações e práticas no relacionamento interpessoal. Comportamento profissional. Ética e Cidadania. Ética profissional. Desenvolvimento afetivo e cognitivo. Respeito à diversidade e inclusão.</p>		
OBJETIVO		
<p>Objetivo geral</p> <p>Formar futuros profissionais capazes de construir e manter relações interpessoais estáveis e duradouras do ambiente de trabalho.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilizar para a importância do processo de interação entre as pessoas no ambiente de trabalho; - Compreender conceitos correlatos ao relacionamento intra e interpessoais construtivos; - Compreender as variáveis e aspectos que interferem no processo de interação entre as pessoas. 		
PROGRAMA		

1. Comportamento profissional;
2. Atitudes no serviço;
3. Personalidade e relacionamento;
4. Eficácia no comportamento interpessoal;
5. Comportamento receptivo e defensivo – feedback;
6. Ética e cidadania;
7. Ética e diversidade étnico-racial;
8. Ações para a promoção da cultura de paz entre as incumbências dos estabelecimentos de ensino (Lei no 13.663, de 2018)
9. Empatia, respeito e escuta ativa na perspectiva inclusiva; O capacitismo nas interações do cotidiano escolar e profissional.
10. Relações humanas e convivência ética na diversidade; Empatia, respeito e comunicação inclusiva envolvendo gênero e diversidade sexual; LGBTfobia: tipos, impactos e formas de enfrentamento.
11. Ética profissional;
12. Competência interpessoal;
13. Interação e participação grupal;
14. Conflito no grupo;
15. Liderança.

METODOLOGIA DE ENSINO

8. Aulas expositivo-participativas;
9. Leitura e produção textual;
10. Visita técnica;
11. Seminários;
12. Pesquisas;
13. Projeção de filmes;
14. Estudo dirigido.

RECURSOS

5. Quadro branco;
6. Pincéis;
7. Datashow;
8. Filmes

AValiação

Acontecerá de maneira contínua e somativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, tendo função diagnóstica de caráter continuado e formativo.

6. Prova escrita;
7. Relatórios;
8. Resumos;
9. Trabalhos;
10. Seminários;

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANTUNES, Celso. Relações Interpessoais e auto-estima. São Paulo: Vozes, 2013.

CRIVELLARO, Rafael. Dinâmica das Relações Interpessoais. São Paulo: Alínea, 2013.

DEL PRETTE, Zilda Aparecida Pereira. Psicologia das Relações Interpessoais. São Paulo: Vozes, 2013.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COSTA, Wellington Soares. Humanização, relacionamento interpessoal e ética. São Paulo, 2004.

COSTA, Eliane Porangaba. Técnicas de Dinâmica facilitando o trabalho com grupos. ed WAK, Rio de Janeiro, 2002.

MINICUCCI, Agostinho. Relações humanas: psicologia das relações interpessoais. São Paulo: Atlas, 2001. MOSCOVICI, F. Equipes que dão certo. Rio de Janeiro: José Olímpio, 2002.

WOOD JUNIOR, Thomaz. Comportamento organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

Coordenador (a) do Curso

Setor Pedagógico