

**DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO**  
**COORDENAÇÃO DO CURSO TÉCNICO SUBSEQUENTE EM ADMINISTRAÇÃO**  
**PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD**

<b>DISCIPLINA: Relações Interpessoais</b>
<p><b>Código:</b></p> <p><b>Carga Horária Total:</b> 40h      <b>CH Teórica:</b> 40h                      <b>CH Prática:</b></p> <p><b>CH – Prática como Componente Curricular do Ensino:</b></p> <p><b>Quantidade de Aulas:</b> Total: 48   Presenciais: 40   Não Presenciais: 8</p> <p><b>Número de Créditos:</b> 2</p> <p><b>Pré-requisitos:</b> -</p> <p><b>Semestre:</b> 1º</p> <p><b>Nível:</b> Técnico</p>
<b>EMENTA</b>
<p>Processo de desenvolvimento humano no ciclo de vida. Relações e práticas no relacionamento interpessoal. Comportamento profissional. Ética e Cidadania. Ética profissional. Desenvolvimento afetivo e cognitivo. Relações étnico raciais e direitos humanos.</p>
<b>OBJETIVO</b>
<p><b>Objetivo geral</b></p> <p>Formar futuros profissionais capazes de construir e manter relações interpessoais estáveis e duradouras do ambiente de trabalho.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sensibilizar para a importância do processo de interação entre as pessoas no ambiente de trabalho;</li><li>- Compreender conceitos correlatos ao relacionamento intra e interpessoais construtivos;</li><li>- Compreender as variáveis e aspectos que interferem no processo de interação entre as pessoas.</li></ul>
<b>PROGRAMA</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comportamento profissional;</li><li>2. Atitudes no serviço;</li><li>3. Personalidade e relacionamento;</li><li>4. Eficácia no comportamento interpessoal;</li><li>5. Comportamento receptivo e defensivo – feedback;</li><li>6. Ética e cidadania;</li><li>7. Ética e diversidade étnico-racial;</li><li>8. Ética profissional;</li><li>9. Competência interpessoal;</li><li>10. Interação e participação grupal;</li><li>11. Conflito no grupo;</li><li>12. Liderança;</li><li>13. Direitos humanos.</li></ol>

<b>METODOLOGIA DE ENSINO</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aulas expositivo-participativas;</li> <li>2. Leitura e produção textual;</li> <li>3. Visita técnica;</li> <li>4. Seminários;</li> <li>5. Pesquisas;</li> <li>6. Projeção de filmes;</li> <li>7. Estudo dirigido.</li> </ol>	
<b>RECURSOS</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quadro branco;</li> <li>2. Pincéis;</li> <li>3. Datashow;</li> <li>4. Filmes.</li> </ol>	
<b>AVALIAÇÃO</b>	
<p>Acontecerá de maneira contínua e somativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, tendo função diagnóstica de caráter continuado e formativo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prova escrita;</li> <li>2. Relatórios;</li> <li>3. Resumos;</li> <li>4. Trabalhos;</li> <li>5. Seminários.</li> </ol>	
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	
<p>ANTUNES, Celso. <b>Relações Interpessoais e auto-estima</b>. São Paulo: Vozes, 2013.  CRIVELLARO, Rafael. <b>Dinâmica das Relações Interpessoais</b>. São Paulo: Alínea, 2013.  DEL PRETTE, Zilda Aparecida Pereira. <b>Psicologia das Relações Interpessoais</b>. São Paulo: Vozes, 2013.</p>	
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>	
<p>COSTA, Wellington Soares. <b>Humanização, relacionamento interpessoal e ética</b>. São Paulo, 2004.  COSTA, Eliane Porangaba. <b>Técnicas de Dinâmica facilitando o trabalho com grupos</b>. ed WAK, Rio de Janeiro, 2002.  MINICUCCI, Agostinho. <b>Relações humanas: psicologia das relações interpessoais</b>. São Paulo: Atlas, 2001. MOSCOVICI, F. <b>Equipes que dão certo</b>. Rio de Janeiro: José Olímpio, 2002.  WOOD JUNIOR, Thomaz. <b>Comportamento organizacional</b>. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.</p>	
<b>Coordenador (a) do Curso</b>	<b>Setor Pedagógico</b>
_____	_____