

**DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO**  
**COORDENAÇÃO DO CURSO TÉCNICO SUBSEQUENTE EM ADMINISTRAÇÃO**  
**PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD**

<b>DISCIPLINA:</b> Relações Interpessoais
<b>Código:</b>
<b>Carga Horária Total:</b> 40h <b>CH Teórica:</b> 40h <b>CH Prática:</b>
<b>CH – Prática como Componente Curricular do Ensino:</b>
<b>Quantidade de Aulas:</b> Total: 48   Presenciais: 40   Não Presenciais: 8
<b>Número de Créditos:</b> 2
<b>Pré-requisitos:</b> -
<b>Semestre:</b> 1º
<b>Nível:</b> Técnico
<b>EMENTA</b>
Processo de desenvolvimento humano no ciclo de vida. Relações e práticas no relacionamento interpessoal. Comportamento profissional. Ética e Cidadania. Ética profissional. Desenvolvimento afetivo e cognitivo. Relações étnico raciais e direitos humanos.
<b>OBJETIVO</b>
<b>Objetivo geral</b>
Formar futuros profissionais capazes de construírem e manterem relações interpessoais estáveis e duradouras do ambiente de trabalho.
<b>Objetivos específicos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Sensibilizar para a importância do processo de interação entre as pessoas no ambiente de trabalho;</li><li>- Compreender conceitos correlatos ao relacionamento intra e interpessoais construtivos;</li><li>- Compreender as variáveis e aspectos que interferem no processo de interação entre as pessoas.</li></ul>
<b>PROGRAMA</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comportamento profissional;</li><li>2. Atitudes no serviço;</li><li>3. Personalidade e relacionamento;</li><li>4. Eficácia no comportamento interpessoal;</li><li>5. Comportamento receptivo e defensivo – feedback;</li><li>6. Ética e cidadania;</li><li>7. Ética e diversidade étnico-racial;</li><li>8. Ética profissional;</li><li>9. Competência interpessoal;</li><li>10. Interação e participação grupal;</li><li>11. Conflito no grupo;</li><li>12. Liderança;</li><li>13. Direitos humanos.</li></ol>

## METODOLOGIA DE ENSINO

1. Aulas expositivo-participativas;
2. Leitura e produção textual;
3. Visita técnica;
4. Seminários;
5. Pesquisas;
6. Projeção de filmes;
7. Estudo dirigido.

## RECURSOS

1. Quadro branco;
2. Pincéis;
3. Datashow;
4. Filmes.

## AVALIAÇÃO

Acontecerá de maneira contínua e somativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, tendo função diagnóstica de caráter continuado e formativo.

1. Prova escrita;
2. Relatórios;
3. Resumos;
4. Trabalhos;
5. Seminários.

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANTUNES, Celso. **Relações Interpessoais e auto-estima**. São Paulo: Vozes, 2013.

CRIVELLARO, Rafael. **Dinâmica das Relações Interpessoais**. São Paulo: Alínea, 2013.

DEL PRETTE, Zilda Aparecida Pereira. **Psicologia das Relações Interpessoais**. São Paulo: Vozes, 2013.

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COSTA, Wellington Soares. **Humanização, relacionamento interpessoal e ética**. São Paulo, 2004.

COSTA, Eliane Porangaba. **Técnicas de Dinâmica facilitando o trabalho com grupos**. ed WAK, Rio de Janeiro, 2002.

MINICUCCI, Agostinho. **Relações humanas: psicologia das relações interpessoais**. São Paulo: Atlas, 2001. MOSCOVICI, F. **Equipes que dão certo**. Rio de Janeiro: José Olímpio, 2002.

WOOD JUNIOR, Thomaz. **Comportamento organizacional**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

Coordenador (a) do Curso

Setor Pedagógico