



**DEPARTAMENTO DE ENSINO
COORDENAÇÃO DO CURSOTÉCNICO EM MANUTENÇÃO AUTOMOTIVA
INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO
PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD**

DISCIPLINA: Gestão da Manutenção, Qualidade e Produção			
Código:	TIMA214		
Carga Horária Total:	80 horas	CH Teórica: 40 horas	CH Prática: 40 horas
Número de Créditos:	4		
Código pré-requisito:	Nenhum		
Semestre:	3º e 4º		
Nível:	Técnico Integrado ao Ensino Médio		
EMENTA			
Importância e história da evolução da manutenção. Estratégias empresariais. Tipos de manutenção e seus planos. Documentação da manutenção e avaliação de seus indicadores. Custos da manutenção. Ferramentas da qualidade. Organizações enxutas.			
OBJETIVOS			
<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar aos alunos conhecimentos no campo gerencial, voltados para a manutenção e qualidade automotiva.• Favorecer uma visão integrada acerca de conceitos, técnicas e estratégias da manutenção e qualidade.• Desenvolver competências para tomar decisões no âmbito da Gestão da Manutenção e qualidade do setor automobilístico.• Utilizar as ferramentas de qualidade nas análises e diagnóstico de problemas da manutenção e produção.• Atualizar-se a era da manufatura enxuta.			
PROGRAMA			
Unidade I: Importância e Evolução Histórica da manutenção, qualidade e produção <ol style="list-style-type: none">1. Histórico, importância, conceitos, recursos necessários e tipos de manutenção.2. Estratégia empresarial.3. Tipos de manutenção.4. Capacitação de equipes e capacitação das instalações.5. Organização dos documentos.6. Instrução de manutenção.7. Melhorias na manutenção.8. Selecionar alternativas ou mudanças de estratégias e sugestão para estabelecimento de estratégias.			

Unidade II: Indicadores e Custos de manutenção e qualidade;

1. Custos de manutenção.
2. Custos da qualidade.
3. Indicadores Chaves de performance – KPIs.

Unidade III: Ferramentas da qualidade

1. Brainstorming.
2. 5Porques.
3. Diagrama de Ishikawa.
4. Folha de verificação.
5. Carta de controle.
6. Histograma.
7. Diagrama de pareto.

Unidade IV: Manufatura enxuta

1. Introdução ao sistema Toyota de Produção.
2. 5 Sentos japoneses.
3. Estoques.
4. Troca rápida de ferramenta.
5. Noções de 6 Sigma.

Unidade V: Noções de Empreendedorismo**METODOLOGIA DE ENSINO**

Esta disciplina contará com aulas teóricas expositivas e práticas. Nas aulas teóricas será utilizada exposição de conceitos e vídeos explicativos. As aulas práticas serão ministradas no laboratório de Metrologia e Tecnologia de Fabricação, assimilando a teoria com a prática na elaboração e apresentação de projetos.

RECURSOS

- Quadro branco, apagador e Pincéis.
- Projetor multimídia.
- Aulas práticas no Laboratório de Tecnologia de Fabricação.

AValiação

A avaliação do desempenho escolar é feita por disciplinas e bimestres, considerando aspectos de assiduidade e aproveitamento, conforme as diretrizes da LDB, Lei nº. 9.394/96. A assiduidade diz respeito à frequência às aulas teóricas, aos trabalhos escolares, aos exercícios de aplicação e atividades práticas. O aproveitamento escolar é avaliado através de acompanhamento contínuo dos estudantes e dos resultados por eles obtidos nas atividades avaliativas. Os critérios de verificação do desempenho acadêmico dos estudantes são tratados pela Organização Didática do IFCE.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GIL, Branco Filho. **A Organização, o planejamento e o controle da manutenção**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.

JURAN, J. M. **A qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços**. São Paulo: Cengage Learning, 1992.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e operações**. 2. ed São Paulo: Cengage Learning, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALBERTIN, Marcos Ronaldo. **Gestão de processos e técnicas de produção enxuta**. Curitiba: InterSaberes, 2016.

BARROS, Elismar; BONAFINI, Fernanda. **Ferramentas da qualidade**. São Paulo: Pearson, 2014.

CUSTODIO, Marcos Franquini. **Gestão da qualidade e produtividade**. São Paulo: Pearson, 2015.

SELEME, Robson. **Manutenção industrial**: mantendo a fábrica funcionando. Curitiba: Intersaberes, 2015.

SELEME, Robson. **Modelos de gestão**: das teorias da administração à gestão estratégica. Curitiba: InterSaberes, 2012.

Coordenador do Curso _____	Setor Pedagógico _____
--	--------------------------------------