



**DEPARTAMENTO DE ENSINO  
COORDENAÇÃO DO CURSOTÉCNICO EM MANUTENÇÃO AUTOMOTIVA  
INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO  
PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD**

<b>DISCIPLINA: Gestão da Manutenção, Qualidade e Produção</b>						
<b>Código:</b>	TIMA214					
<b>Carga Horária Total:</b>	80 horas	<b>CH Teórica:</b> 40 horas	<b>CH Prática:</b> 40 horas			
<b>Número de Créditos:</b>	4					
<b>Código pré-requisito:</b>	Nenhum					
<b>Semestre:</b>	3º e 4º					
<b>Nível:</b>	Técnico Integrado ao Ensino Médio					
<b>EMENTA</b>						
Importância e história da evolução da manutenção. Estratégias empresariais. Tipos de manutenção e seus planos. Documentação da manutenção e avaliação de seus indicadores. Custos da manutenção. Ferramentas da qualidade. Organizações enxutas.						
<b>OBJETIVOS</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar aos alunos conhecimentos no campo gerencial, voltados para a manutenção e qualidade automotiva.</li> <li>• Favorecer uma visão integrada acerca de conceitos, técnicas e estratégias da manutenção e qualidade.</li> <li>• Desenvolver competências para tomar decisões no âmbito da Gestão da Manutenção e qualidade do setor automobilístico.</li> <li>• Utilizar as ferramentas de qualidade nas análises e diagnóstico de problemas da manutenção e produção.</li> <li>• Atualizar-se a era da manufatura enxuta.</li> </ul>						
<b>PROGRAMA</b>						
<b>Unidade I: Importância e Evolução Histórica da manutenção, qualidade e produção</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Histórico, importância, conceitos, recursos necessários e tipos de manutenção.</li> <li>2. Estratégia empresarial.</li> <li>3. Tipos de manutenção.</li> <li>4. Capacitação de equipes e capacitação das instalações.</li> <li>5. Organização dos documentos.</li> <li>6. Instrução de manutenção.</li> <li>7. Melhorias na manutenção.</li> <li>8. Selecionar alternativas ou mudanças de estratégias e sugestão para estabelecimento de estratégias.</li> </ol>						

**Unidade II: Indicadores e Custos de manutenção e qualidade;**

1. Custos de manutenção.
2. Custos da qualidade.
3. Indicadores Chaves de performance – KPIs.

**Unidade III: Ferramentas da qualidade**

1. Brainstorming.
2. 5Porques.
3. Diagrama de Ishikawa.
4. Folha de verificação.
5. Carta de controle.
6. Histograma.
7. Diagrama de pareto.

**Unidade IV: Manufatura enxuta**

1. Introdução ao sistema Toyota de Produção.
2. 5 Sensos japoneses.
3. Estoques.
4. Troca rápida de ferramenta.
5. Noções de 6 Sigma.

**Unidade V: Noções de Empreendedorismo****METODOLOGIA DE ENSINO**

Esta disciplina contará com aulas teóricas expositivas e práticas. Nas aulas teóricas será utilizada exposição de conceitos e vídeos explicativos. As aulas práticas serão ministradas no laboratório de Metrologia e Tecnologia de Fabricação, assimilando a teoria com a prática na elaboração e apresentação de projetos.

**RECURSOS**

- Quadro branco, apagador e Pincéis.
- Projetor multimídia.
- Aulas práticas no Laboratório de Tecnologia de Fabricação.

**AVALIAÇÃO**

A avaliação do desempenho escolar é feita por disciplinas e bimestres, considerando aspectos de assiduidade e aproveitamento, conforme as diretrizes da LDB, Lei nº. 9.394/96. A assiduidade diz respeito à frequência às aulas teóricas, aos trabalhos escolares, aos exercícios de aplicação e atividades práticas. O aproveitamento escolar é avaliado através de acompanhamento contínuo dos estudantes e dos resultados por eles obtidos nas atividades avaliativas. Os critérios de verificação do desempenho acadêmico dos estudantes são tratados pela Organização Didática do IFCE.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

GIL, Branco Filho. **A Organização, o planejamento e o controle da manutenção.** Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.

JURAN, J. M. **A qualidade desde o projeto:** novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. São Paulo: Cengage Learning, 1992.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e operações.** 2. ed São Paulo: Cengage Learning, 2008.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

ALBERTIN, Marcos Ronaldo. **Gestão de processos e técnicas de produção enxuta.** Curitiba: InterSaberes, 2016.

BARROS, Elismar; BONAFINI, Fernanda. **Ferramentas da qualidade**. São Paulo: Pearson, 2014.

CUSTODIO, Marcos Franquini. **Gestão da qualidade e produtividade**. São Paulo: Pearson, 2015.

SELEME, Robson. **Manutenção industrial: mantendo a fábrica funcionando**. Curitiba: Intersaberes, 2015.

SELEME, Robson. **Modelos de gestão: das teorias da administração à gestão estratégica**. Curitiba: InterSaberes, 2012.

Coordenador do Curso	Setor Pedagógico
_____	_____