

DEPARTAMENTO DE ENSINO
COORDENAÇÃO DO CURSOTÉCNICO EM MANUTENÇÃO AUTOMOTIVA
SUBSEQUENTE AO ENSINO MÉDIO
PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

| DISCIPLINA: GESTÃO DA MANUTENÇÃO, QUALIDADE E PRODUÇÃO | | | | | | |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|--|--|
| Código: | TSMA.304 | | | | | |
| Carga Horária Total: | 80 horas | CH Teórica: 40 horas | CH Prática: 40 horas | | | |
| Número de Créditos: | 4 | | | | | |
| Código pré-requisito: | Nenhum | | | | | |
| Semestre: | 3º | | | | | |
| Nível: | Técnico Subsequente ao Ensino Médio | | | | | |
| EMENTA | | | | | | |
| Importância e história da evolução da manutenção. Estratégias empresariais. Tipos de manutenção e seus planos. Documentação da manutenção e avaliação de seus indicadores. Custos da manutenção. Ferramentas da qualidade. Organizações enxutas. | | | | | | |
| OBJETIVOS | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar aos alunos conhecimentos no campo gerencial, voltados para a manutenção e qualidade automotiva. - Favorecer uma visão integrada acerca de conceitos, técnicas e estratégias da manutenção e qualidade. - Desenvolver competências para tomar decisões no âmbito da Gestão da Manutenção e qualidade do setor automobilístico. - Utilizar as ferramentas de qualidade nas análises e diagnóstico de problemas da manutenção e produção. - Atualizar-se a era da manufatura enxuta. | | | | | | |
| PROGRAMA | | | | | | |
| UNIDADE I: IMPORTÂNCIA E EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA MANUTENÇÃO, QUALIDADE E PRODUÇÃO | | | | | | |
| Histórico, importância, conceitos, recursos necessários e tipos de manutenção; Estratégia empresarial (PCP/PCM); Tipos de manutenção; Capacitação de equipes e capacitação das instalações; Organização dos documentos; Instrução de manutenção; Melhorias na manutenção; Selecionar alternativas ou mudanças de estratégias e sugestão para estabelecimento de estratégias. | | | | | | |
| UNIDADE II: INDICADORES E CUSTOS DE MANUTENÇÃO E QUALIDADE; | | | | | | |
| Custos de manutenção; Custos da qualidade; Indicadores Chaves de performance – KPIs. | | | | | | |

UNIDADE III: FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Brainstorming;
5Porques;
Diagrama de Ishikawa;
Folha de verificação;
Carta de controle;
Histograma;
Diagrama de pareto.

UNIDADE IV: MANUFATURA ENXUTA

Introdução ao sistema Toyota de Produção;
Estoques;
Troca rápida de ferramenta;
Noções de 6 Sigma.

METODOLOGIA DE ENSINO

Esta disciplina contará com aulas teóricas expositivas e práticas. Nas aulas teóricas será utilizada exposição de conceitos e vídeos explicativos.

RECURSOS

Quadro branco, apagador e Pincéis; Projetor multimídia.

AVALIAÇÃO

A avaliação do desempenho escolar é feita por disciplinas e bimestres, considerando aspectos de assiduidade e aproveitamento, conforme as diretrizes da LDB, Lei nº. 9.394/96. A assiduidade diz respeito à frequência às aulas teóricas, aos trabalhos escolares, aos exercícios de aplicação e atividades práticas. O aproveitamento escolar é avaliado através de acompanhamento contínuo dos estudantes e dos resultados por eles obtidos nas atividades avaliativas. Os critérios de verificação do desempenho acadêmico dos estudantes são tratados pela Organização Didática do IFCE.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- [1] GIL, Branco Filho. **A Organização, o planejamento e o controle da manutenção**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.
- [2] JURAN, J. M. **A qualidade desde o projeto:** novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. São Paulo: Cengage Learning, 1992.
- [3] MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e operações**. 2. ed São Paulo: Cengage Learning, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- [1] ALBERTIN, Marcos Ronaldo. **Gestão de processos e técnicas de produção enxuta**. Curitiba: InterSaberes, 2016.
- [2] BARROS, Elismar; BONAFINI, Fernanda. **Ferramentas da qualidade**. São Paulo: Pearson, 2014.
- [3] CUSTODIO, Marcos Franquini. **Gestão da qualidade e produtividade**. São Paulo: Pearson, 2015.
- [4] SELEME, Robson. **Manutenção industrial:** mantendo a fábrica funcionando. Curitiba: Intersaberes, 2015.
- [5] SELEME, Robson. **Modelos de gestão:** das teorias da administração à gestão estratégica. Curitiba: InterSaberes, 2012.

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| Coordenador do Curso | Setor Pedagógico |
|-----------------------------|-------------------------|