



INSTITUTO FEDERAL

Ceará

Campus Tabuleiro do Norte

DEPARTAMENTO DE ENSINO

COORDENAÇÃO DO CURSOTÉCNICO EM MANUTENÇÃO AUTOMOTIVA

SUBSEQUENTE AO ENSINO MÉDIO

PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: GESTÃO DA MANUTENÇÃO, QUALIDADE E PRODUÇÃO			
Código:	TSMA.304		
Carga Horária Total:	80 horas	CH Teórica: 40 horas	CH Prática: 40 horas
Número de Créditos:	4		
Código pré-requisito:	Nenhum		
Semestre:	3º		
Nível:	Técnico Subsequente ao Ensino Médio		
EMENTA			
Importância e história da evolução da manutenção. Estratégias empresariais. Tipos de manutenção e seus planos. Documentação da manutenção e avaliação de seus indicadores. Custos da manutenção. Ferramentas da qualidade. Organizações enxutas.			
OBJETIVOS			
<ul style="list-style-type: none">- Proporcionar aos alunos conhecimentos no campo gerencial, voltados para a manutenção e qualidade automotiva.- Favorecer uma visão integrada acerca de conceitos, técnicas e estratégias da manutenção e qualidade.- Desenvolver competências para tomar decisões no âmbito da Gestão da Manutenção e qualidade do setor automobilístico.- Utilizar as ferramentas de qualidade nas análises e diagnóstico de problemas da manutenção e produção.- Atualizar-se a era da manufatura enxuta.			
PROGRAMA			
UNIDADE I: IMPORTÂNCIA E EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA MANUTENÇÃO, QUALIDADE E PRODUÇÃO Histórico, importância, conceitos, recursos necessários e tipos de manutenção; Estratégia empresarial (PCP/PCM); Tipos de manutenção; Capacitação de equipes e capacitação das instalações; Organização dos documentos; Instrução de manutenção; Melhorias na manutenção; Selecionar alternativas ou mudanças de estratégias e sugestão para estabelecimento de estratégias.			
UNIDADE II: INDICADORES E CUSTOS DE MANUTENÇÃO E QUALIDADE; Custos de manutenção; Custos da qualidade; Indicadores Chaves de performance – KPIs.			

UNIDADE III: FERRAMENTAS DA QUALIDADE Brainstorming; 5Porques; Diagrama de Ishikawa; Folha de verificação; Carta de controle; Histograma; Diagrama de pareto.	
UNIDADE IV: MANUFATURA ENXUTA Introdução ao sistema Toyota de Produção; Estoques; Troca rápida de ferramenta; Noções de 6 Sigma.	
METODOLOGIA DE ENSINO	
Esta disciplina contará com aulas teóricas expositivas e práticas. Nas aulas teóricas será utilizada exposição de conceitos e vídeos explicativos.	
RECURSOS	
Quadro branco, apagador e Pincéis; Projetor multimídia.	
AValiação	
A avaliação do desempenho escolar é feita por disciplinas e bimestres, considerando aspectos de assiduidade e aproveitamento, conforme as diretrizes da LDB, Lei nº. 9.394/96. A assiduidade diz respeito à frequência às aulas teóricas, aos trabalhos escolares, aos exercícios de aplicação e atividades práticas. O aproveitamento escolar é avaliado através de acompanhamento contínuo dos estudantes e dos resultados por eles obtidos nas atividades avaliativas. Os critérios de verificação do desempenho acadêmico dos estudantes são tratados pela Organização Didática do IFCE.	
BIBLIOGRAFIA BÁSICA	
[1] GIL, Branco Filho. A Organização, o planejamento e o controle da manutenção . Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008. [2] JURAN, J. M. A qualidade desde o projeto : novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. São Paulo: Cengage Learning, 1992. [3] MOREIRA, Daniel Augusto. Administração da produção e operações . 2. ed São Paulo: Cengage Learning, 2008.	
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR	
[1] ALBERTIN, Marcos Ronaldo. Gestão de processos e técnicas de produção enxuta . Curitiba: InterSaberes, 2016. [2] BARROS, Elismar; BONAFINI, Fernanda. Ferramentas da qualidade . São Paulo: Pearson, 2014. [3] CUSTODIO, Marcos Franquini. Gestão da qualidade e produtividade . São Paulo: Pearson, 2015. [4] SELEME, Robson. Manutenção industrial : mantendo a fábrica funcionando. Curitiba: Intersaberes, 2015. [5] SELEME, Robson. Modelos de gestão : das teorias da administração à gestão estratégica Curitiba: InterSaberes, 2012.	
Coordenador do Curso _____	Setor Pedagógico _____