

DEPARTAMENTO DE ENSINO
COORDENAÇÃO DO CURSO TÉCNICO SUBSEQUENTE EM ADMINISTRAÇÃO
PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD

DISCIPLINA: RELAÇÕES INTERPESSOAIS	
Código: TSAD.105	
Carga Horária Total: 40 horas	CH Teórica: 40 horas CH Prática: 0 horas
Número de Créditos: 2	
Pré-requisitos:	
Semestre: I	
Nível: Técnico Subsequente	
EMENTA	
Desenvolvimento humano no ciclo da vida e bem-estar. Índices de bem-estar e desenvolvimento humano. Relações interpessoais, os cuidados de si e do outro. Ética e Cidadania. Ética Profissional. Educação socioemocional	
OBJETIVOS	
<p>Objetivo geral: Apresentar um panorama geral sobre qualidade, ética e profissionalismo e suas aplicações no mercado de trabalho.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar para a importância do processo de interação entre as pessoas no ambiente de trabalho. • Compreender conceitos correlatos ao relacionamento intra e interpessoais construtivos. • Identificar as variáveis e aspectos que interferem no processo de interação entre as pessoas. 	
PROGRAMA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comportamento profissional. 2. Atitudes no serviço. 3. Personalidade e relacionamento. 4. Eficácia no comportamento interpessoal. 5. Comportamento receptivo e defensivo – feedback. 6. Ética e cidadania. 7. Ética e diversidade étnico-racial. 8. Ética profissional. 9. Competência interpessoal. 10. Interação e participação grupal. 11. Conflito no grupo. 12. Liderança. 13. Assédio no trabalho. 	

METODOLOGIA DE ENSINO

As aulas seguirão um formato de exposição dialogada, priorizando a participação dos estudantes através de debates, estudos de caso, seminários, exibição de vídeos, dinâmicas, estudos direcionados e outras atividades – individuais ou grupais – mediante orientação ativa do professor e fomentadas por consulta prévia ou presencial a materiais específicos. Como material de trabalho serão utilizados, além do apoio bibliográfico, quadro branco e pincel, outros recursos audiovisuais (lousa digital, projetor de slides, *notebook*, filmes e documentários em DVD, entre outros), que atuem como suporte do conteúdo abordado, assegurando assim o aprimoramento da aprendizagem. Como complemento às aulas práticas, serão realizadas visitas técnicas a diferentes organizações de trabalho, de modo a propiciar experiências mais próximas da realidade laboral.

AValiação

A avaliação da disciplina ocorrerá em seus aspectos qualitativos e quantitativos, segundo o Regulamento da Organização Didática – ROD, do IFCE. A avaliação terá caráter formativo, visando ao acompanhamento permanente do aluno. Desta forma, serão usados instrumentos e técnicas diversificadas de avaliação, deixando sempre claro os seus objetivos e critérios.

Alguns critérios que podem ser avaliados: Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe; Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos ou destinados à demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos; Criatividade e o uso de recursos diversificados; Domínio de atuação discente (postura e desempenho).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- [1] CARVALHO, Maria do Carmo Nacif de. **Relacionamento Interpessoal: como preservar o sujeito coletivo**. Rio de Janeiro: LCT, 2015.
- [2] CRIVELLARO, Rafael. **Dinâmica das relações Interpessoais**. São Paulo: Alínea, 2013.
- [3] CZAJKOWSKI, Adriana. **Construindo relacionamentos no contexto organizacional** [livro eletrônico]. Curitiba: InterSaberes, 2020.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- [1] COSTA, Eliane Porangaba. **Técnicas de dinâmica: facilitando o trabalho com grupos**. Rio de Janeiro: WAK, 2002.
- [2] COSTA, Wellington Soares. **Humanização, relacionamento interpessoal e ética**. São Paulo, 2004.
- [3] MINICUCCI, Agostinho. **Relações humanas: psicologia das relações interpessoais**. São Paulo: Atlas, 2001.
- [4] MOSCOVICI, F. **Equipes dão certo**. Rio de Janeiro: José Olímpio, 2002.
- [5] WOOD JR., Thomaz. **Comportamento organizacional**. 2ª Ed. São Paulo: Atlas, 2007.

Coordenador do Curso

Setor Pedagógico