

**DEPARTAMENTO DE ENSINO
COORDENAÇÃO DO CURSO
PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD**

DISCIPLINA: GOVERNANÇA DE TI	
Código: OPT06	
Carga Horária Total: 80h	CH Teórica: 70h CH Prática: 10h CH PPS: 0h CH Extensão: 0h
Número de Créditos: 4	
Pré-requisitos: -	
Semestre: Optativa	
Nível: Superior Tecnológico	
EMENTA	
Conceituar Governança em TI; Conhecer as regulamentações da Governança em TI; Conhecer o modelo genérico de Governança em TI; Conhecer as melhores práticas em comparação com a Governança em TI; Planejar, implementar e gerenciar a Governança de TI; Conhecer os modelos COBIT e ITIL de Governança em TI; Conhecer outros modelos que oferecem suporte a Governança em TI.	
OBJETIVO	
Objetivo geral Promover ao aluno os conhecimentos envolvidos na Governança de TI, compreender os conceitos, as habilidades e competências requeridas, as atividades envolvidas no processo de Governança de TI e sua necessidade atual nas empresas. Além disso, o aluno deverá reconhecer os frameworks e metodologias relacionadas ao assunto, assim como as práticas envolvidas na Governança de TI. Objetivos específicos - Discutir a importância da Governança Corporativa e de TI nas organizações; - Compreender os principais conceitos de governança corporativa e governança da TI; - Entender a necessidade de controles para governança de TI; - Entender e estruturar um plano de implantação de um modelo de governança de TI.	
PROGRAMA	
CONHECENDO A GOVERNANÇA DE TI • Conceitos e Princípios de Governança de TI; • Conceito de Governança Corporativa; • Os fatores motivadores da Governança de TI; • O que é a Governança de TI; • Objetivos da Governança de TI; • Componentes da Governança de TI. REGULAMENTAÇÕES DA GOVERNANÇA EM TI • Lei Sarbanes-Oxley Act; • Acordo da Basiléia II;	

- Resolução 3380 do Banco Central do Brasil.

MODELO DE GOVERNANÇA DE TI

- Visão geral do modelo de Governança de TI;
- Alinhamento Estratégico de TI;
- Princípios de TI;
- Plano de Tecnologia da Informação;
- Mecanismos de decisão em TI;
- Portfólio de TI;
- As operações de serviços de TI;
- O relacionamento com os usuários e/ou clientes;
- O relacionamento com os fornecedores;
- A gestão do desempenho da TI.

MODELOS DE MELHORES PRÁTICAS E O MODELO DE GOVERNANÇA DE TI

- Planejando, Implementando e Gerenciando a Governança de TI;
- Planejando o Programa de Governança de TI;
- Implementando o Programa de Governança de TI;
- Gerenciando a Governança de TI.

COBIT - CONTROL OBJECTIVES FOR INFORMATION AND RELATED TECHNOLOGY

- Histórico do modelo;
- Objetivos do modelo;
- Estrutura do modelo;
- Aplicabilidade do modelo;
- Benefícios do modelo;
- Certificações relacionadas.

ITIL - INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY

- Histórico do modelo;
- Objetivos do modelo;
- Estrutura do modelo;
- Aplicabilidade do modelo;
- Benefícios do modelo;
- Certificações relacionadas.

OUTROS MODELOS DE SUPORTE À GOVERNANÇA

- CMMI - Capability Maturity Model Integration;
- PMBOK;
- ISO / IEC 20000;
- Segurança da Informação - ISO / IEC 27001 e ISO / IEC 27002; 8.5 ISO 9001:2000; 8.6 ISO / IEC 12207; 8.7 ISO / IEC 9126; 8.8 MPS.BR.
- TI Verde.

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas teóricas:

- As estratégias de aprendizado deverão priorizar o estudo por meio de aulas expositivas, apresentando os conteúdos necessários para o entendimento de governança de TI. Os conteúdos

teóricos serão trabalhados, priorizando a contextualização desses em situações problema do mundo real, desenvolvendo um conjunto de processos, costumes, políticas, leis, regulamentos e instituições que regulam a maneira como uma empresa é dirigida, administrada ou controlada, abrangendo tanto as relações internas à firma quanto seu ambiente institucional. Por meio de trabalhos em grupo, serão adotadas estratégias de aprendizagem colaborativa a fim de possibilitar troca de ideias e colaboração mútua, além da prática de soft skills como comunicação, proatividade e liderança. Aulas expositivas serão utilizadas com o intuito de introduzir assuntos e complementar processos de aprendizagem.

Aulas práticas

- Ministradas nos Laboratórios de informática ou CAD, ou outro ambiente que facilite a consolidação dos conceitos fundamentais, por meio do uso e melhoramento de suas habilidades de trabalho ativo, onde a ênfase está na reflexão sobre o que se faz, provocando o encontro de significados no que for visto na aula teórica.
- Como recursos de apoio, tem-se a utilização de equipamentos de redes e cabos, software ou plataformas online de ensino aprendizagem governança em TI e trabalhos dirigidos à implementação de redes funcionais. Com base no curso, uso da aprendizagem baseada em resolução de problemas com foco na interdisciplinaridade.

AVALIAÇÃO

A avaliação se dará de forma contínua, considerando aspectos qualitativos e quantitativos, em conformidade com as diretrizes estabelecidas no Regulamento da Organização Didática (ROD). Considerando seu caráter formativo, os instrumentos de avaliação deverão prever retorno aos estudantes sobre seus progressos e orientações para sanar dificuldades. Os instrumentos de avaliação serão diversificados e deverão não somente avaliar habilidade técnicas, mas também estimular o discente no desenvolvimento e aprimoramento de soft skills. Os instrumentos de avaliação a serem adotados serão realização de trabalhos práticos, individuais e em grupo, realização de seminários, relatórios de prática e visitas técnicas, dentre outros. A escolha dos instrumentos deve considerar o perfil da turma e ser um facilitador do processo de ensino e aprendizagem. Durante toda a continuidade do processo ensino-aprendizagem, sugere-se a promoção, em alta frequência, de avaliações formativas capazes de proporcionar ao docente um feedback imediato de como estão as interferências pedagógicas em sala de aula, e permitindo ao aluno uma reflexão sobre ele mesmo, exigindo autoconhecimento e controle sobre a sua responsabilidade, frente aos conteúdos já vistos em aula, privilegiando a preocupação com a satisfação pessoal do aluno e juntando informações importantes para mudanças na metodologia e intervenções decisivas na construção de conhecimento dos discentes, inclusive com subsídios para propostas de atividades de recuperação paralela na(s) reunião(es) de colegiado de curso, coordenadoria de curso e demais setores ligados ao ensino.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- [1] AGUINALDO, Vladimir Ferraz de Abreu. **Implantando a Governança de TI: da Estratégia à Gestão de Processos e Serviços**. São Paulo: Brasport, 2014.
- [2] CAMILA SALDANHA MARTINS. **Governança e compliance**. Contentus 2020 83 ISBN 9786557454015.
- [3] LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane. **Sistemas de informação gerenciais**. 7. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- [1] MANSUR, Ricardo. **Simplificando a Governança de Dados: Governe os dados de forma objetiva e inovadora**. ISBN: 9786588431108, Brasport, 1. ed. 2020.

[2] AGUINALDO, Vladimir Ferraz de Abreu, José Luis Diniz. **Governança Digital 4.0**. Brasport, 1. ed. 2019.

[3] SILVA MANOEL. **Governança de segurança da informação: como criar oportunidades para o seu negócio**. ISBN:8574526568, Brasport, 1. ed. 2014.

[4] FREITAS, Daniel Paulo Paiva Freitas. **Proteção e governança de dados**. 1. ed. São Paulo: Contentus, 2020.

[5] FABRICIO, Fabricio de Souza Oliveira. **Governança Corporativa - A crise financeira e os seus efeitos**. 1. ed. Processo, 2022.

Coordenador do Curso	Setor Pedagógico