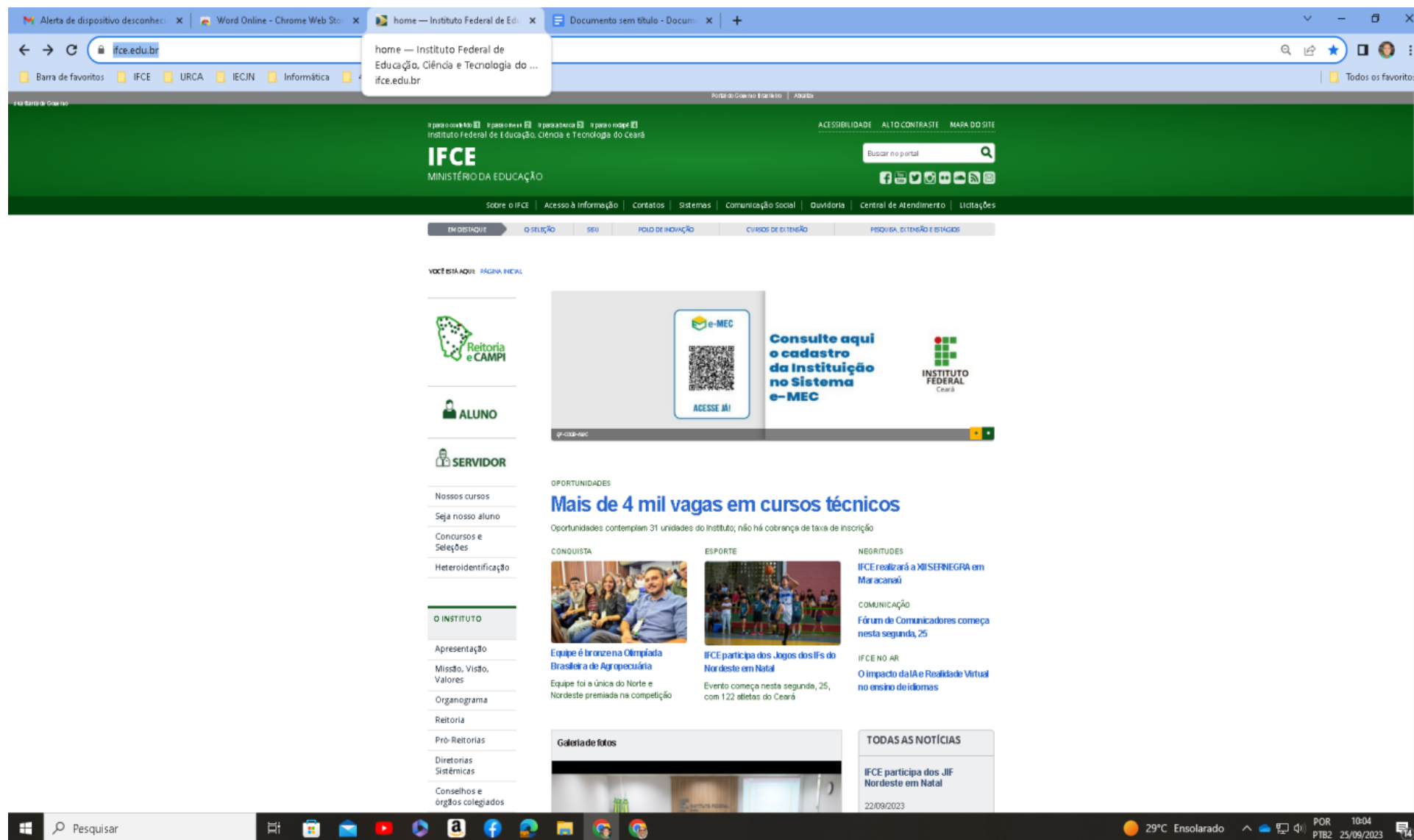


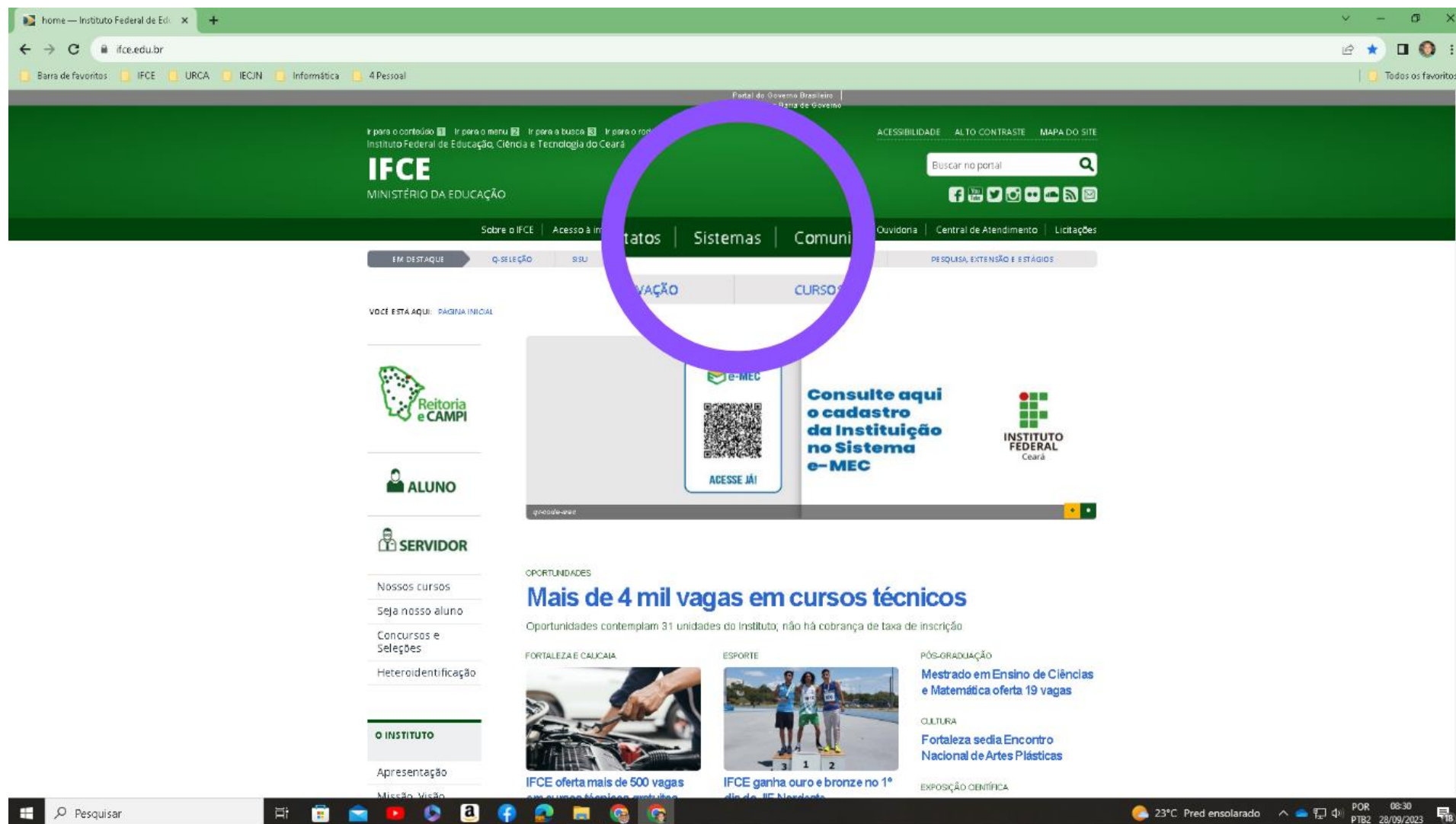
Página inicial do Instituto no Ceará

<https://ifce.edu.br/>



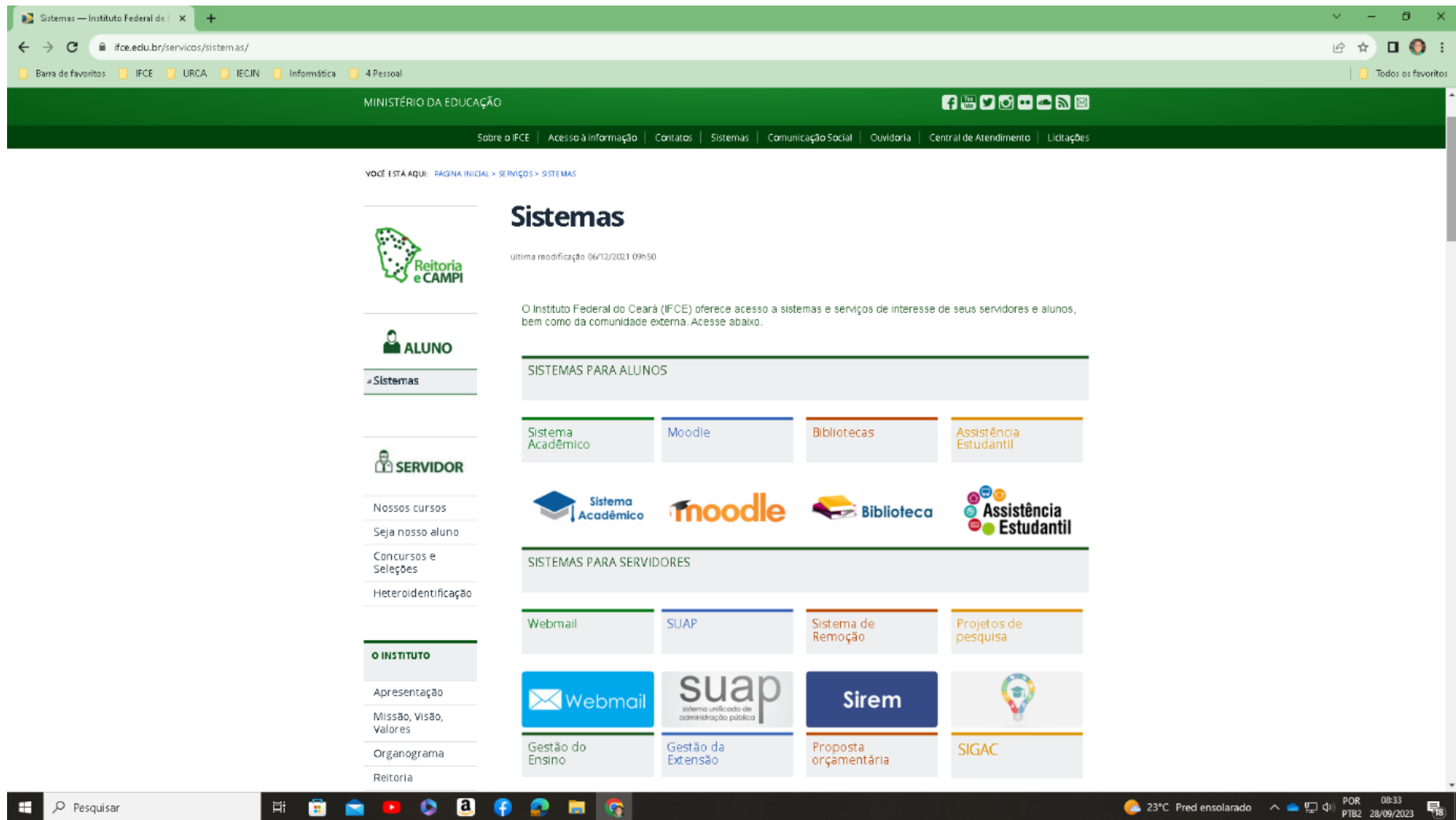
The screenshot displays the homepage of the Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE). The browser's address bar shows the URL <https://ifce.edu.br/>. The website features a green header with the IFCE logo and the text "MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO". A search bar is located in the top right corner. Below the header, a navigation menu includes links for "Sobre o IFCE", "Acesso à Informação", "Contatos", "Sistemas", "Comunicação Social", "Ouvidoria", "Central de Atendimento", and "Licitações". The main content area is divided into several sections: "EM DESTAQUE" (highlighted) with links to "O SELEÇÃO", "SEU", "POLO DE INOVAÇÃO", "CURSOS DE EXTENSÃO", and "PESQUISA, EXTENSÃO E ESTÁGIOS"; "VOCE ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL"; "Reitoria e CAMPI"; "ALUNO"; "SERVIDOR"; "Nossos cursos"; "Seja nosso aluno"; "Concursos e Seleções"; "Heteroidentificação"; "O INSTITUTO"; "Apresentação"; "Mistério, Visto, Valores"; "Organograma"; "Reitoria"; "Pró-Reitorias"; "Diretorias Sistêmicas"; and "Conselhos e órgãos colegiados". A large banner for "e-MEC" (Sistema de Avaliação da Educação Superior) is prominently displayed, encouraging users to consult the institution's registration in the system. Below this, a section titled "OPORTUNIDADES" highlights "Mais de 4 mil vagas em cursos técnicos". The page also features a "Galeria de fotos" and a "TODAS AS NOTÍCIAS" section, which includes a news item about IFCE's participation in the JIF Nordeste in Natal. The Windows taskbar at the bottom shows the system date as 25/09/2023 and the time as 10:04.

Na Barra de Menu, clique em “sistemas”



<https://ifce.edu.br/servicos/sistemas/>

Tela “SISTEMAS PARA SERVIDORES”,



The screenshot displays the 'Sistemas' page of the Instituto Federal do Ceará (IFCE) website. The browser's address bar shows the URL <https://ifce.edu.br/servicos/sistemas/>. The page features a green header with the 'MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO' logo and navigation links. A sidebar on the left provides quick access to 'ALUNO' and 'SERVIDOR' sections, along with links to courses, admissions, and institutional information. The main content area is titled 'Sistemas' and includes a description of the services offered. It is divided into two primary sections: 'SISTEMAS PARA ALUNOS' and 'SISTEMAS PARA SERVIDORES'. The 'SISTEMAS PARA ALUNOS' section lists 'Sistema Acadêmico', 'Moodle', 'Bibliotecas', and 'Assistência Estudantil'. The 'SISTEMAS PARA SERVIDORES' section lists 'Webmail', 'SUAP', 'Sistema de Remoção', 'Projetos de pesquisa', 'Webmail', 'suap', 'Sirem', 'Gestão do Ensino', 'Gestão da Extensão', 'Proposta orçamentária', and 'SIGAC'. The bottom of the page shows a Windows taskbar with the date 28/09/2023 and time 08:33.

Sistemas — Instituto Federal de I x +

ifce.edu.br/servicos/sistemas/

Barra de favoritos IFCE URCA IECIN Informática 4 Pessoal Todos os favoritos

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Sobre o IFCE | Acesso à Informação | Contatos | Sistemas | Comunicação Social | Ouvidoria | Central de Atendimento | Licitações

VOCE ESTÁ AQUI: PAGINA INICIAL > SERVIÇOS > SISTEMAS

Sistemas

ultima modificação 06/12/2021 09h50

O Instituto Federal do Ceará (IFCE) oferece acesso a sistemas e serviços de interesse de seus servidores e alunos, bem como da comunidade externa. Acesse abaixo.

SISTEMAS PARA ALUNOS

Sistema Acadêmico	Moodle	Bibliotecas	Assistência Estudantil
-------------------	--------	-------------	------------------------

Sistema Acadêmico moodle Bibliotecas Assistência Estudantil

SISTEMAS PARA SERVIDORES

Webmail	SUAP	Sistema de Remoção	Projetos de pesquisa
Webmail	suap	Sirem	
Gestão do Ensino	Gestão da Extensão	Proposta orçamentária	SIGAC

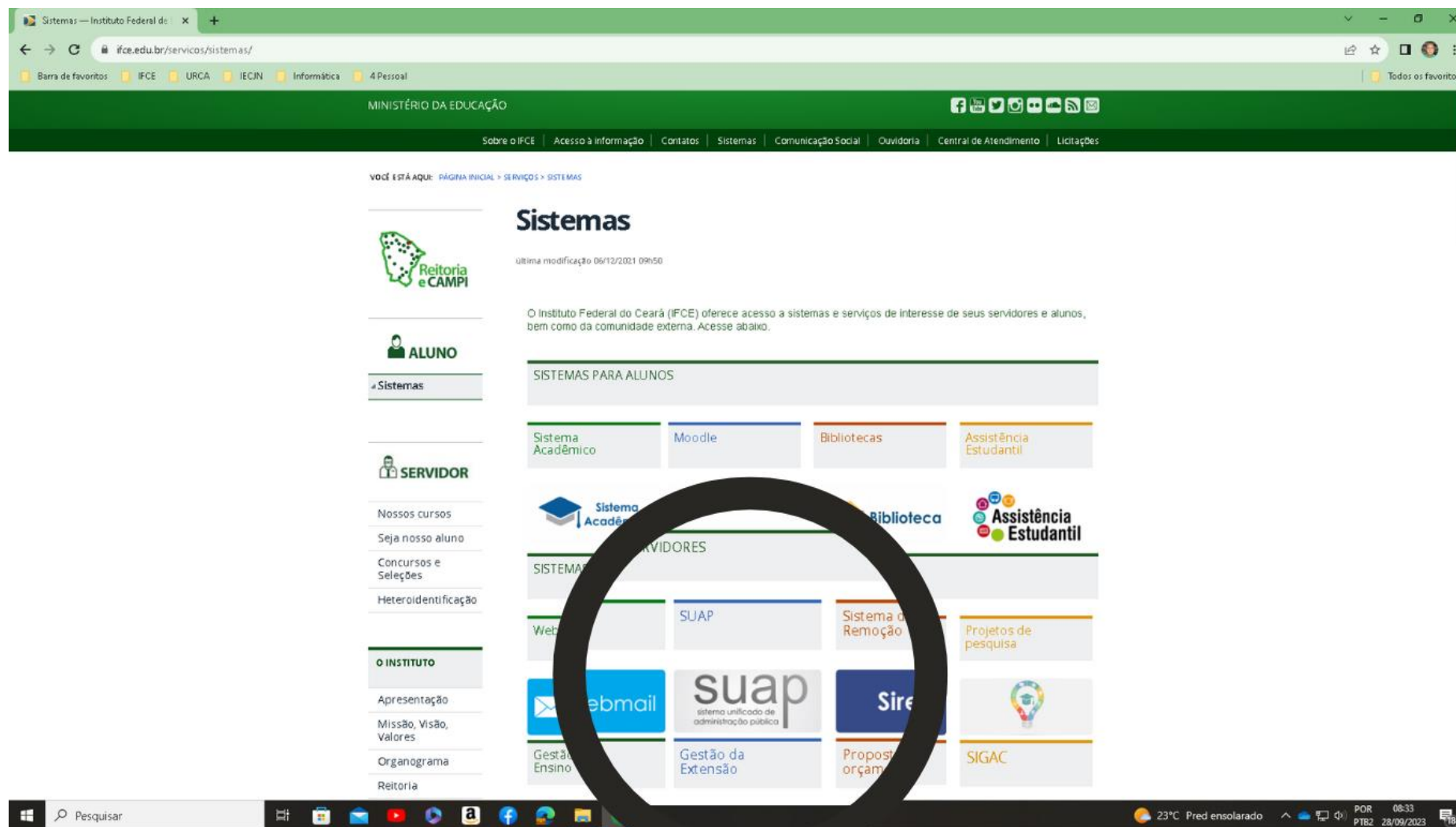
Webmail suap Sirem

Gestão do Ensino Gestão da Extensão Proposta orçamentária SIGAC

Pesquisar

23°C Pred ensolarado POR 08:33 PTB2 28/09/2023

Clique no logotipo do SUAP.



para obter a tela seguinte

Entre com seu número de usuário e senha.
OBS. O número de usuário é sua matrícula na instituição.

The screenshot displays the login interface for the IFCE (Instituto Federal do Ceará) system. The browser's address bar shows the URL `suap.ifce.edu.br/accounts/login/?next=/`. The page header includes the IFCE logo and the text "SISTEMA UNIFICADO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA".

The main content area is titled "Login IFCE" and contains the following elements:

- A label "Usuário:" followed by a text input field.
- A label "Senha:" followed by a text input field with a toggle icon for password visibility.
- A green button labeled "Acessar".
- A link below the button: "Esqueceu ou deseja alterar sua senha?".

A sidebar menu is visible on the left side of the page, organized into five categories:

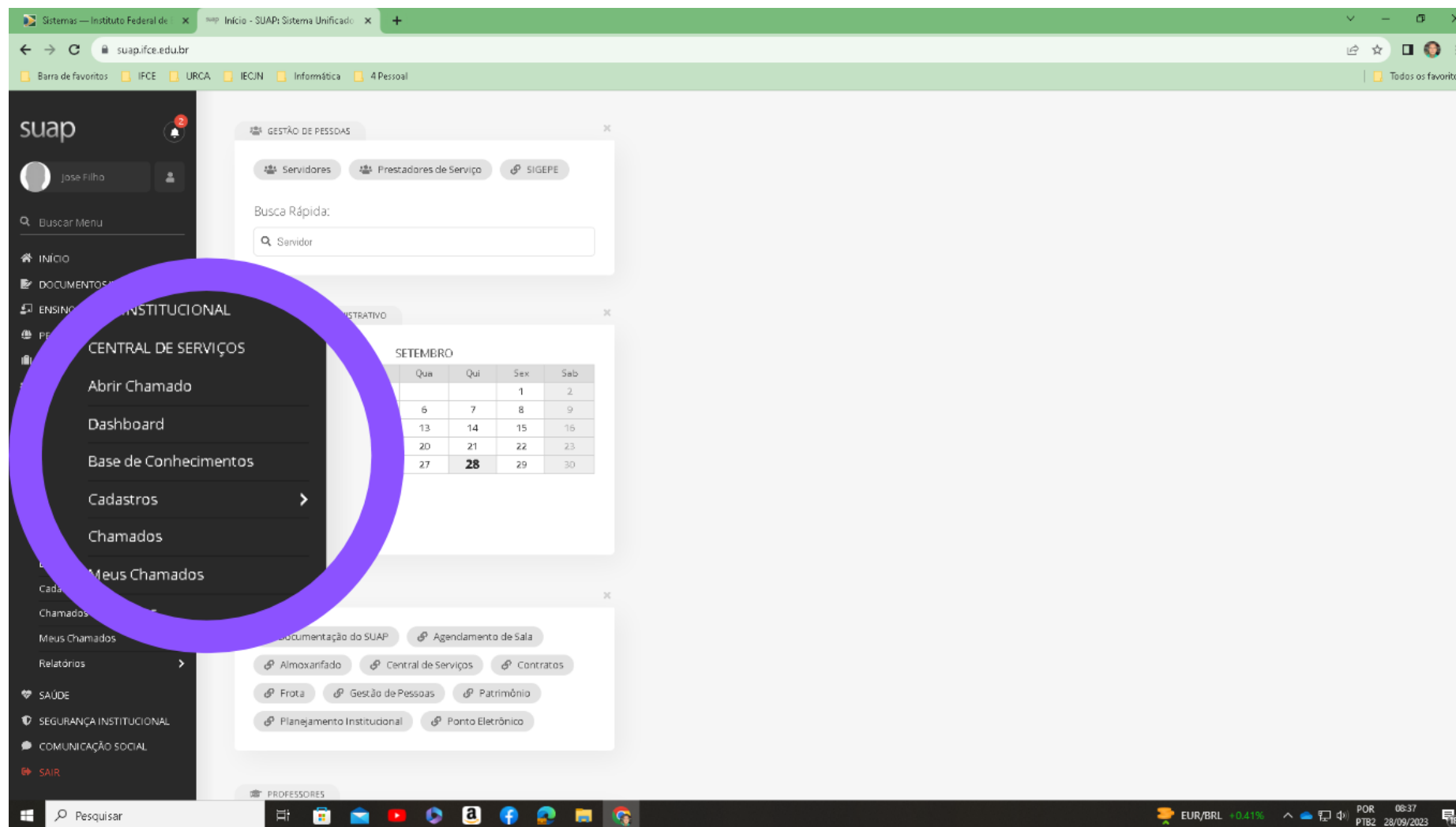
- ACESSOS**
 - Login
 - Alterar Senha
 - Acesso do Responsável
- CONSULTAS**
 - Planos de Ensino
 - Calendários Acadêmicos
 - Processos Eletrônicos
 - Contratos
 - Avaliação Integrada
 - Atualizações do Sistema
 - Programa de Gestão e
- ENSINO**
 - Certificados de Minicursos
 - Certificação ENEM
 - Registro de Diplomas
 - Certificação ENCCEJA / ENEM
 - Relatórios Individuais de Trabalho
- EVENTOS**
 - Inscrições
- GESTÃO DE PESSOAS**
 - Indicadores
- PESQUISA/EXTENSÃO**
 - Avaliação de Estágio
 - Seja um Parecerista
 - Demandas da Comunidade
- SERVIÇOS**
 - Documentação do SUAP

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, application icons, and system status (29°C, Ensolarado, 10:13, 25/09/2023).

Pronto, você está no Sistema Unificado de Administração Pública – SUAP
No Painel do lado esquerdo, clique em “CENTRAL DE SERVIÇOS”

The screenshot displays the SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) web interface. The left sidebar menu is highlighted with a purple circle, showing options like INÍCIO, DOCUMENTOS/PROCESSOS, ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO, TEC. DA INFORMAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, DES. INSTITUCIONAL, CENTRAL DE SERVIÇOS, SAÚDE, SEGURANÇA INSTITUCIONAL, and COMUNICAÇÃO SOCIAL. The main content area shows a 'GESTÃO DE PESSOAS' section with buttons for Servidores, Prestadores de Serviço, and SIGEP. Below this is a 'Busca Rápida' field with the text 'Servidor'. A calendar for 'SETEMBRO' is visible, showing dates from 1 to 30. At the bottom, there's a 'PROFESSORES' section with buttons for Agendamento de Sala, Central de Serviços, Contratos, Frota, Gestão de Pessoas, Patrimônio, Planejamento Institucional, and Ponto Eletrônico. The browser's address bar shows 'suap.ifce.edu.br' and the Windows taskbar at the bottom displays the date '28/09/2023' and time '08:35'.

O Menu se expandirá para as seguintes opções:



Clique em “**ABRIR CHAMADO**” para visualizar as áreas de serviços dos chamados.

Escolha uma das 8 áreas que atenderá seu chamado.

Alerta de dispositivo desconhecido x Word Online - Chrome Web Store x Sistemas - Instituto Federal de x Listar Áreas do Serviço - SUAP x SUAP_Tutorial_Serviços - Docu x +

suap.ifce.edu.br/centralservicos/listar_area_servico/

Barra de favoritos IFCE URCA IECJN Informática 4 Pessoal Todos os favoritos

suap 2

Jose Filho

Buscar Menu

- INÍCIO
- DOCUMENTOS/PROCESSOS
- ENSINO
- PESQUISA
- EXTENSÃO
- GESTÃO DE PESSOAS
- TEC. DA INFORMAÇÃO
- ADMINISTRAÇÃO
- DES. INSTITUCIONAL
- CENTRAL DE SERVIÇOS
- Abrir Chamado**
- Dashboard
- Base de Conhecimentos
- Cadastros
- Chamados
- Meus Chamados
- Relatórios

Sobre o SUAP

Sistema Unificado de Administração Pública

Um software desenvolvido por uma instituição pública para instituições públicas.

Portal do SUAP

Links Úteis

- Documentação
- Temas
- Acessibilidade
- Sessões
- Webmail
- Telefones

Informações Técnicas

Servidor: suap - suap

Última extração do SIAPE: 22/09/2023

Última atualização do SUAP: 22/09/2023 15:28

Responsável: DGT/IFCE

Reportar Erro do Sistema Imprimir Topo da Página

33°C Ensolarado POR 11:16 25/09/2023

Como Exemplo,
Na Área de TI temos 10 categorias de serviços nas seguintes guias.

The screenshot shows the SUAP (Sistema Unificado de Atendimento ao Público) interface. The browser address bar indicates the URL: suap.ifce.edu.br/centraiservicos/selecionar_servico_abertura/tecnologia-da-informacao/?tab=suporte-tecnico-em-ti-computadores-impressoras-scanners-aplicativos. The page title is "Abrir Chamado para Tecnologia da Informação".

The main content area is titled "Qual serviço você precisa?" and features a search bar with the placeholder text "Escolha uma opção". Below the search bar, there are several tabs for different service categories: BVU e CAPES, E-mail Institucional, Outros sistemas, Plone (Site Institucional), Redes e Internet, SEI (Demandas técnicas), SigProext (Demandas Técnicas), SISA (Demandas Técnicas), and SUAP.

The selected tab is "Suporte Técnico em TI (computadores, impressoras, scanners, aplicativos)". This tab displays five service categories, each with a list of specific services:

- APLICATIVOS PARA ESTAÇÕES DE TRABALHO**
 - Grupo de serviços referentes a aplicativos instalados nas estações de trabalho dos servidores, estagiários e bolsistas. Público-alvo: servidores da Reitoria do IFCE.
 - Categorias:
 - Suporte Técnico em TI (computadores, impressoras, scanners, aplicativos)
 - 1 Informar comportamento indesejado de aplicativo da estação de trabalho
 - 2 Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho
 - 3 Solicitar instalação do Google Drive para
- EQUIPAMENTOS DE TI**
 - Grupo de serviços relacionado a incidentes e requisições com os equipamentos físicos da reitoria e dos campi do IFCE.
 - Categorias:
 - Suporte Técnico em TI (computadores, impressoras, scanners, aplicativos)
 - 1 Informar defeito ou mau funcionamento de equipamento de TI
 - 2 Solicitar emissão de parecer técnico
 - 3 Solicitar instalação ou configuração de periférico (Placa de rede, vídeo, etc)
 - 4 Solicitar mudança de localização de
- IMPRESSORAS / SCANNER**
 - Grupo de serviços relacionado a incidentes ou requisições com dispositivos de impressão e digitalização da Reitoria e Campi do IFCE.
 - Categorias:
 - Suporte Técnico em TI (computadores, impressoras, scanners, aplicativos)
 - 1 Informar problemas em impressora ou scanner
 - 2 Solicitar ajuda na configuração ou utilização de impressora ou scanner
 - 3 Solicitar compartilhamento de impressora ou scanner
- RAMAL**
 - Grupo de Serviços para atendimento à solicitações de serviços de ramal do telefone dos servidores do IFCE.
 - Categorias:
 - Suporte Técnico em TI (computadores, impressoras, scanners, aplicativos)
 - 1 Informar problema ou mau funcionamento de ramal
 - 2 Solicitar bloqueio de ramal para ligação externa
 - 3 Solicitar Novo Ramal ou Ativação
 - 4 Solicitar transferência da localização de ramal
- TOKENS E CERTIFICADOS DIGITAIS**
 - Grupo de serviços referente a tokens e certificados digitais.
 - Categorias:
 - Suporte Técnico em TI (computadores, impressoras, scanners, aplicativos)
 - 1 Informar problema com o uso do Token
 - 2 Solicitar instalação de Token (Windows ou Linux)
 - 3 Solicitar ou Renovar Token ou Certificado Digital

The sidebar on the left contains the SUAP logo and a user profile for "Jose Filho". Below the profile is a search bar and a list of navigation options: INÍCIO, DOCUMENTOS/PROCESSOS, ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO, GESTÃO DE PESSOAS, TEC. DA INFORMAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, DES. INSTITUCIONAL, CENTRAL DE SERVIÇOS, Abrir Chamado, Dashboard, Base de Conhecimentos, Cadastros, Chamados, Meus Chamados, Relatórios, SAÚDE, SEGURANÇA INSTITUCIONAL, COMUNICAÇÃO SOCIAL, and SAIR.

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar, task view button, and several application icons. The system tray on the right displays the date and time: 25°C Ensolarado, 08:52, 28/09/2023, and the user's name: POR PTB2.

Cada opção de GUIA categoriza um grupo de serviços referentes ao assunto objeto do serviço.

A Abertura de qualquer serviço obedece a um PADRÃO que já foi parcialmente visto, desde a tela de abertura de chamado, que consiste no seguinte:

- ✓ Escolha a AREA do Serviço;
- ✓ Escolha a Categoria do Serviço;
- ✓ Escolha o Serviço que melhor te atende;
- ✓ Verifique se há na base de conhecimento, propostas de solução que possa atender sua necessidade. Caso seu problema não seja solucionado, abra o chamado conforme a tela de registro de chamados.

A Tela a seguir está na Área de TI,
Categoria - Suporte Técnico em TI (computadores, impressoras, scanners, aplicativos)
Serviço – Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho.

Para esse serviço há duas soluções propostas. . . .

Sistemas — Instituto Federal de ... Aplicativos para Estações de Trabalho

suap.ifce.edu.br/centralservicos/visualizar_solucoes/223/

Barra de favoritos IFCE URCA IECJN Informática 4 Pessoal Word Online - Chro...

suap

Jose Filho

Buscar Menu

INÍCIO

DOCUMENTOS/PROCESSOS

ENSINO

PESQUISA

EXTENSÃO

GESTÃO DE PESSOAS

TEC. DA INFORMAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO

DES. INSTITUCIONAL

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Dashboard

Base de Conhecimentos

Cadastros

Chamados

Meus Chamados

Relatórios

SAÚDE

SEGURANÇA INSTITUCIONAL

COMUNICAÇÃO SOCIAL

SAIR

Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação > Aplicativos para Estações de Trabalho | Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho

Aplicativos para Estações de Trabalho | Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho

Antes de abrir um novo chamado, verifique se as seguintes soluções atendem a sua necessidade:

Google Drive OneDrive Migração de Dados

1 **Acessando o Microsoft OneDrive Institucional**

Acesso ao OneDrive Institucional

Esta solução já foi utilizada para resolver: 18 chamados

Compartilhar Pastas Google Drive

2 **Compartilhar pasta no Google Drive**

Como nos arquivos, você pode escolher compartilhar as pastas apenas com pessoas específicas.

Esta solução já foi utilizada para resolver: 10 chamados

Não encontrei nenhuma solução. Desejo abrir um novo chamado mesmo assim.

Reportar Erro do Sistema Imprimir Topo da Página

Sobre o SUAP

Sistema Unificado de Administração Pública

Um software desenvolvido por uma instituição pública para instituições públicas.

Portal do SUAP

Links Úteis

Documentação

Temas

Acessibilidade

Sessões

Webmail

Telefones

Informações Técnicas

Servidor: suap - suap

Última extração do SIAPE: 25/09/2023

Última atualização do SUAP: 28/09/2023 12:29

Responsável: DSTI/IECE

MADE WITH django

Pesquisar

27°C Ensolarado

POR 09:03

PTB2 29/09/2023

Cada solução apresenta a quantidade de chamados que foram atendidos por elas.

The screenshot displays the SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'INÍCIO', 'DOCUMENTOS/PROCESSOS', 'ENSINO', 'PESQUISA', 'EXTENSÃO', 'GESTÃO DE PESSOAS', 'TEC. DA INFORMAÇÃO', 'ADMINISTRAÇÃO', 'DES. INSTITUCIONAL', 'CENTRAL DE SERVIÇOS', 'Abrir Chamado', 'Dashboard', 'Base de Conhecimentos', 'Cadastros', 'Chamados', 'Meus Chamados', 'Relatórios', 'SAÚDE', 'SEGURANÇA INSTITUCIONAL', 'COMUNICAÇÃO SOCIAL', and 'SAIR'. The main content area shows a list of solutions under the heading 'Abrir um novo chamado, ou soluções atendem a sua necessidade:'. The first solution, 'Acessando o Microsoft OneDrive', is highlighted with a purple circle. It includes the subtext 'Acesso ao OneDrive institucional' and a status indicating 'Esta solução já foi utilizada para resolver: 18 chamados'. Other solutions visible include 'Google Drive', 'OneDrive', 'Migração de Dados', and 'Compartilhar pasta no Google Drive'. A green button at the bottom right of the list says 'Não encontrei nenhuma solução. Desejo abrir um novo chamado mesmo assim.' The footer contains 'Links Úteis' (Documentação, Temas, Acessibilidade), 'Informações Técnicas' (Servidor: suap - suap, Última extração do SUAPE: 25/09/2023, Última atualização do SUAP: 29/09/2023 12:29, Responsável: DSTI/IECE), and a 'MADE WITH django' badge. The system status bar at the bottom shows the date as 29/09/2023 and the time as 09:03.

Caso deseje implementar uma das soluções, click na lupa para ver a solução.

The screenshot displays the SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) web interface. The browser address bar shows the URL: `suap.ifce.edu.br/centraiservicos/visualizar_solucoes/223/`. The page title is "Aplicativos para Estações de Trabalho | Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de".

On the left, a dark sidebar contains the SUAP logo and a user profile for "Jose Filho". Below this is a search bar labeled "Buscar Menu" and a list of navigation items: INÍCIO, DOCUMENTOS/PROCESSOS, ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO, GESTÃO DE PESSOAS, TEC. DA INFORMAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, DES. INSTITUCIONAL, and CENTRAL DE SERVIÇOS. Under "CENTRAL DE SERVIÇOS", the "Abrir Chamado" option is highlighted.

The main content area features a breadcrumb trail: "Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação > Aplicativos para Estações de Trabalho | Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de". Below the breadcrumb, a heading reads "Aplicativos para Estações de Trabalho | Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de".

A message states: "Antes de abrir um novo chamado, verifique se as seguintes soluções atendem a sua necessidade:". Below this, two solutions are listed:

- 1 Acessando o Microsoft OneDrive Institucional**
Acesso ao OneDrive Institucional
Esta solução já foi utilizada para resolver: 18 chamados
- 2 Compartilhar pasta no Google Drive**
Como nos arquivos, você pode escolher compartilhar as pastas apenas com pessoas específicas.
Esta solução já foi utilizada para resolver: 10 chamados

A large purple circle is drawn over the right side of the page, highlighting the search icon and the "Ver Solução" button for the first solution. At the bottom of the page, there is a footer with sections: "Sobre o SUAP" (describing it as a public administration system), "Links Úteis" (Documentation, Themes, Accessibility), "Informações Técnicas" (Server, Last extraction, Last update, Responsible), and a "MADE WITH django" badge. The Windows taskbar at the very bottom shows the search bar and various application icons.

Caso as soluções propostas não atendam suas necessidades, click no botão “Não encontrei nenhuma solução. Desejo abrir um novo chamado mesmo assim”.

The screenshot shows the SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) interface. The browser address bar displays `suap.ifce.edu.br/centralservicos/visualizar_solucoes/223/`. The page title is "Aplicativos para Estações de Trabalho | Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho".

Below the title, a message states: "Antes de abrir um novo chamado, verifique se as seguintes soluções atendem a sua necessidade:". This is followed by a list of two solutions:

- 1 Acessando o Microsoft OneDrive Institucional**
Acesso ao OneDrive Institucional
Esta solução já foi utilizada para resolver: 18 chamados
- 2 Compartilhar pasta no Google Drive**
Como nos arquivos, você pode escolher compartilhar as pastas apenas com pessoas específicas.
Esta solução já foi utilizada para resolver: 10 chamados

A large purple circle highlights a green button at the bottom right of the page with the text: "Desejo abrir um novo chamado mesmo assim." Below this button are links for "Imprimir" and "Topo da Página".

The left sidebar contains a navigation menu with the following items: INÍCIO, DOCUMENTOS/PROCESSOS, ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO, GESTÃO DE PESSOAS, TEC. DA INFORMAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, DES. INSTITUCIONAL, CENTRAL DE SERVIÇOS, Abrir Chamado, Dashboard, Base de Conhecimentos, Cadastros, Chamados, Meus Chamados, Relatórios, SAÚDE, SEGURANÇA INSTITUCIONAL, COMUNICAÇÃO SOCIAL, and SAIR.

The bottom of the page features a footer with "Sobre o SUAP", "Links Úteis" (Documentação, Temas, Acessibilidade), and contact information (Sessões, Webmail, Telefones). The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 09:03 on 29/09/2023, with a temperature of 27°C and weather conditions of Ensolarado.

Agora é o momento de abrir o seu chamado preenchendo todos os campos com o asterisco vermelho (*)

The screenshot shows a web browser window with the URL `suap.ifce.edu.br/centralservicos/abrir_chamado/223/`. The page title is "Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho". The left sidebar contains a navigation menu with items like "INÍCIO", "DOCUMENTOS/PROCESSOS", "ENSINO", "PESQUISA", "EXTENSÃO", "GESTÃO DE PESSOAS", "TEC. DA INFORMAÇÃO", "ADMINISTRAÇÃO", "DES. INSTITUCIONAL", "CENTRAL DE SERVIÇOS", "Abrir Chamado", "Dashboard", "Base de Conhecimentos", "Cadastros", "Chamados", "Meus Chamados", "Relatórios", "SAÚDE", "SEGURANÇA INSTITUCIONAL", "COMUNICAÇÃO SOCIAL", and "SAIR". The main content area has a breadcrumb trail: "Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação > Aplicativos para Estações de Trabalho | Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho > Reportar Erro no SUAP > Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho". Below the breadcrumb, there is a blue notification bar stating "Existem 16 chamados abertos para este serviço." and a section titled "Descreva o Seu Chamado". The form contains several required fields marked with a red asterisk: "Descrição:" (a large text area), "Número do Patrimônio:" (a text input), "Interessado:" (a dropdown menu), "Campus:" (a dropdown menu with "CRATO" selected), "Centro de Atendimento:" (a radio button selection with "Suporte Técnico de TI" selected), and "Meio de Abertura:" (a dropdown menu with "Interface Web" selected). The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray with a weather alert and the date "29/09/2023".

Sistemas — Instituto Federal de ...

SUAP Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho

suap.ifce.edu.br/centralservicos/abrir_chamado/223/

Barra de favoritos IFCE URCA IECIN Informática 4 Pessoal Word Online - Chro...

suap

Jose Filho

Buscar Menu

INÍCIO

DOCUMENTOS/PROCESSOS

ENSINO

PESQUISA

EXTENSÃO

GESTÃO DE PESSOAS

TEC. DA INFORMAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO

DES. INSTITUCIONAL

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Dashboard

Base de Conhecimentos

Cadastros

Chamados

Meus Chamados

Relatórios

SAÚDE

SEGURANÇA INSTITUCIONAL

COMUNICAÇÃO SOCIAL

SAIR

Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação > Aplicativos para Estações de Trabalho | Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho > Reportar Erro no SUAP > Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho

Solicitar instalação, desinstalação ou atualização de software em estação de trabalho

Existem 16 chamados abertos para este serviço.

Descreva o Seu Chamado

* Descrição:

0 caracteres informados
Descreva a sua solicitação

* Número do Patrimônio:

* Interessado: Escolha uma opção

* Campus: CRATO

* Centro de Atendimento: Suporte Técnico de TI
Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

* Meio de Abertura: Interface Web

Outros Interessados:

Pesquisar

Alerta de clima

POR PTB2 09:11 29/09/2023

Conclua o chamado clicando no botão “Confirmar”

The screenshot shows a web browser window with the URL `suap.ifce.edu.br/centraiservicos/abrir_chamado/223/`. The page contains a form with the following fields:

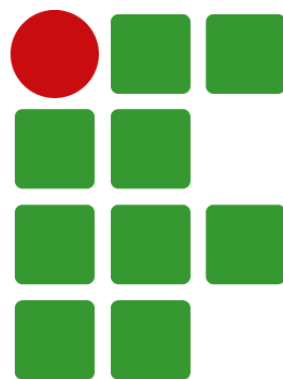
- * Interessado:** A search bar with the placeholder text "Escolha uma opção".
- * Campus:** A dropdown menu with "CRATO" selected.
- * Centro de Atendimento:** A dropdown menu with "Suporte Técnico de TI" selected. Below it, a note says "Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema."
- * Meio de Abertura:** A dropdown menu with "Interface Web" selected.

Below the form, there is a large green button labeled "Confirmar" which is circled in purple. Underneath the button, the text "Este chamado deve ser resolvido" is partially visible. To the right of the button, there is a line of text: "Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado."

At the bottom of the page, there is a footer with the following sections:

- Links Úteis:** Documentação, Temas, Acessibilidade.
- Sessões:** Webmail, Telefones.
- Informações Técnicas:** Servidor: suap - suap, Última extração do SIAPE: 25/09/2023, Última atualização do SUAP: 28/09/2023 12:29, Responsável: DGTU/IFCE.

The browser's address bar shows the URL and the page title "Sistemas — Instituto Federal de...". The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.



**INSTITUTO
FEDERAL**

Campus Crato

Coordenadoria Gestão de Tecnologia da Informação

Elaboração. José Carvalho Filho
Analista de Sistemas de T.I.